



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2021



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria institucional 2021

I.	RESUMEN EJECUTIVO	1
II.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	6
	2.1 Marco filosófico institucional.	6
	a. Misión	6
	b. Visión.....	6
	c. Valores	6
	2.2 Base legal	7
	2.3 Estructura organizativa	7
	2.4 Planificación estratégica institucional	9
III.	RESULTADOS MISIONALES	12
	3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales.....	12
IV.	RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	20
	4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera	20
	4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	25
	4.3 Desempeño de los procesos Jurídicos	28
	4.4 Desempeño de la Tecnología.....	30
	4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	32
	4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones	37
V.	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	42
	5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio	42
	5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información	43
	5.3 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias ...	44
	5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia	44

VI.	PROYECCIONES	46
VII.	ANEXOS	47
a.	Matriz de principales indicadores de gestión por procesos .	47
b.	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	49
c.	Plan de Compras.	51
d.	Plan Operativo Anual (POA).....	52
e.	Gestión humana	64
f.	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	66
g.	Comunicaciones e Imagen Institucional	67



I. RESUMEN EJECUTIVO



RESUMEN EJECUTIVO

Memoria institucional 2021

El 2021 significó un año de retos institucionales, estratégicos y de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, en el cual, se logró mejorar procesos, enfrentar limitaciones financieras, mantener los especímenes, reaperturar las instalaciones y sensibilizar a los clientes: Ciudadanos.

Alineados a los Ejes Estratégicos Institucionales, se priorizó los recursos disponibles en las operaciones que más impactan a los ciudadanos/clientes, con el objetivo de contribuir a la excelencia y eficiencia en algunos de los servicios, se desarrollaron planes y productos, orientados a la mejora de los procesos internos y a la conservación, rescate, protección y rehabilitación de especies acuáticas amenazadas, y/o en peligro de extinción.

Durante este año, el Acuario Nacional se ha visto afectado por las disposiciones de cierre de instituciones y deterioro de infraestructura física, hasta mediados del tercer (3er.) trimestre, con las ofertas de servicios al público en general, concentrando las operaciones en el mantenimiento, rescate, rehabilitación y liberación de las especies, ejecución de charlas educativas, promoción de la conservación y el fortalecimiento institucional. El 17 de septiembre, se realizó la reapertura al público y se logró brindar el servicio a un total de 49,446 ciudadanos, cumpliendo con el protocolo recomendado por el Ministerio de Salud Pública.

El Acuario Nacional logró ser catalogada como una de las primeras instituciones públicas en tener un alto índice de cumplimiento con un



97.00%, vinculado al indicador de Transparencia, como se refleja en su último Informe de Monitoreo de Sub-Portales de Transparencia, establecido en la resolución 1/2013 y 1/2018, evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

El Acuario Nacional cuenta con un total de 79 servidores públicos, de los cuales, el 49% es femenino y el 51% masculino, asimismo, con objetivo de fortalecer las capacidades de gestión, el 77% de los mismos, recibieron acciones formativas con una inversión de dos mil setecientas noventa y una (2791) horas/personas de capacitaciones.

En ese mismo orden, obtuvo un indicador promedio al cierre del período de 88.50%, en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), enfocado en medir los niveles de gestión de calidad y servicios, desarrollo, relaciones laborales y seguridad laboral, planificación de los recursos humanos, entre otros, manifestando así, el interés constante por el fortalecimiento institucional, el compromiso con la mejora continua y el monitoreo del Plan Estratégico Institucional que gestiona un desempeño orientado a resultados.

Enfocados en la "Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats", durante el periodo enero-diciembre se coordinó con más de veinte (20) entidades educativas y fundaciones y logró sensibilizar en modalidad virtual y presencial a dos mil trescientos noventa y cinco (2,395) ciudadanos/clientes sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

Las metas establecidas para promover acciones de rescate, rehabilitación y liberación de especies en este periodo fueron logradas con el apoyo de entidades que colaboran con la Institución,



se rescató dos mil ciento cuarenta y ocho (2,148) huevos de tortugas marinas verdes (*Chelonia mydas*), Tinglar (*Dermochelys coriácea*) y Carey (*Ertmochely imbricata*), de las cuales, al cierre de este año, eclosionaron ciento treinta y nueve (139) neonatos de tortugas tinglar y trescientos veintiuno (321) neonatos de tortugas carey, un total de cuatrocientos sesenta (460) neonatos, ya introducidos a su hábitat y 1,688 huevos fueron no viables.

De igual forma, se realizaron rescates, se rehabilitaron y reintrodujeron 113 especímenes de diferentes especies, tales como: 40 Hicoteas sureña (*Trachemys decorata*) , 12 Hicoteas norteña (*Trachemys stejnegeri vicina*) , 3 Iguanas rinoceronte (*Cyclura cornuta*), 6 Aves costeras , 32 Tortugas Carey (*Eretmochelys imbricata*), 15 Tortugas Verdes(*Chelonia mydas*), y se trabajaron cuatro (4) varamientos de mamíferos marinos Manatíes, Ballena y Delfín (*Trichechus manatus*, *Megaptera novaenangliae* y *Tursiops Truncatus*), respectivamente, se logró un total de dos mil doscientos sesenta y uno (2,261) especímenes, en diferentes puntos del país, en aporte a la conservación de especies en extinción.

Con el propósito de continuar con la protección a la biodiversidad, el Acuario Nacional logró la reproducción de quinientos cuarenta y tres (543) organismos ornamentales, así como la recolección de dos mil seiscientos veintisiete (2,627) tipos de organismos, mediante la realización de 14 viajes al interior del país, y se recibieron mil trescientos cuarenta y cinco (1,345) peces donados por diferentes entidades colaboradoras.

Durante este año se trabajó activamente en el proyecto (Pronto en Casa) de liberación de los manatíes antillanos (*Trichechus Manatus*) a su medio natural, con el objetivo de lograr una reintroducción que



pueda influir el aumento de las posibilidades de supervivencia en vida silvestre, a fin de restaurar una especie clave en el ecosistema y promover la concienciación sobre la conservación, gracias al esfuerzo realizado por el equipo técnico de la Institución, por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Fundación dominicana de Estudios Marinos(FUNDEMAR).

Concluyendo exitosamente con la liberación se reconoció el esfuerzo del Acuario Nacional con la entrega de una estatuilla, por su ardua labor en el proyecto, logrando la reinserción de los manatíes antillanos (*Trichechus Manatus*) a su hábitat natural, el 27 de junio del año en curso en Bayahibe.

Finalmente, la institución participó en el Programa Internacional Bandera Azul de certificación de playas, como miembro-jurado, que maneja el Instituto Dominicano de Derecho Ambiental de la República Dominicana (IDARD), con la participación de un técnico especialista donde se evaluaron 23 segmentos de playas y la reintroducción de cuatro (4) tortugas marinas a su medio natural, acorde a lo establecido en el acuerdo interinstitucional entre ambas entidades.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional.

a. Misión

Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.

b. Visión

Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada en la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuícola y su biodiversidad.

c. Valores

- Calidad en el Servicio
- Equidad
- Ética Ambiental
- Profesionalidad
- Trabajo en Equipo



2.2 Base legal

El Acuario Nacional es una institución educativa, científica, cultural recreativa que tiene como finalidad proteger y conservar la biodiversidad marina y dulceacuícola del país, promoviendo su conocimiento a través de actividades educativas y exhibiciones permanentes y temporales.

Creado mediante decreto del Poder Ejecutivo No.245-90, del 22 de julio de 1990, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Adscrita al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, mediante la Ley No.64-00, del 18 de agosto de 2000, conservando autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, así como patrimonio y personería jurídica.

2.3 Estructura organizativa



Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

NOMBRES	CARGOS
Wanda García	Directora General
Julio Arias	Director Administrativo y Financiero
Enrique B. Marchena	Director Técnico
Jonathan H. Mejía Guerrero	Encargado Departamento Financiero
Antonia Marte	Encargada Departamento de Investigación Científica
Ángela Hernández	Encargada Departamento de Educación Ambiental
Nabab Feliz Feliz	Encargado Departamento de Acuariología
Damna Iris D'Oleo	Encargada Departamento de Conservación
Wendy C. Gómez	Encargada Departamento de Recursos Humanos
María A. Vásquez	Asesora de la Dirección General
Néstor Mateo	Asesor Sección de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Vladimir Lugo	Asesor Sección de Tecnología de la Información y Comunicaciones
Teófilo Silverio	Encargado Departamento Soporte de Calidad de Vida de las Especies
Altagracia M. Byas Espinal	Encargada División de Planificación y Desarrollo
Wendy G. Arnaud	Encargada División de Jurídica
María Estela Paulino	Encargada División de Compras y Contrataciones
Diana Mejía	Encargada División de Contabilidad
Yuderqui Alvarado Linares	Encargada División de Tesorería
Nicole Fernández	Encargada Clínica Veterinaria
Jacinto Pérez	Responsable Acceso a la Información



2.4 Planificación estratégica institucional

El Acuario Nacional apegado a las normativas de ley 498-06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública elaboró cronograma de trabajo para formular su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, acciones que contempló capacitación, encuestas a los grupos de interés, análisis y coordinación con organismos reguladores a través de la unidad de Planificación y Desarrollo como eje transversal y responsable de la coordinación de la misma. En tal sentido, se realizaron encuestas a los grupos de interés, revisión de los resultados del PEI anterior, análisis de situación, FODA, CAME, PESTEL, revisión de Misión, Visión y Valores y los ejes estratégicos.

El desarrollo del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, inició en abril del año en curso, con la capacitación de Planificación Estratégica a través del INFOTEP; en junio, se realizó el Taller interno, impartido por la Unidad de Planificación y Desarrollo del Acuario y se complementó con varios módulos de Planificación Estratégica Institucional a cargo del (MEPyD), obteniendo como resultado, la elaboración y aprobación de la Matriz del PEI-2021-2024, labor que contó con la participación activa de todos los Encargados de áreas y la Directora General de la Institución, logrando lo siguiente:

- a) Misión actualizada al 2021.
- b) Visión ratificada.
- c) Valores actualizados al 2021.
- d) 5 ejes estratégicos definidos.
- e) Planes Tácticos y POAs según ejes para 2022 elaborados.
- f) Insumos por Metas elaborados para 2022.
- g) Matriz del PEI 2021-2024 formulada y aprobada según del Ministerio de Planificación y Desarrollo (MEPyD), ver gráficos y cuadro siguiente:



Plan Estratégico 2021-2024

Lineas Estratégicas



Misión:	Promover la conservación de ecosistemas acuáticos, a través de exhibiciones, educación y recreación ambiental, investigación, rescate, rehabilitación, reproducción y liberación de especies, fomentando su bienestar, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente.
Visión:	Ser reconocida a nivel nacional e internacional como una institución de conservación, comprometida con la educación ambiental, investigación y recreación, enfocada a contribuir a la sostenibilidad del medio costero marino, dulceacuicola y su biodiversidad.
Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en el Servicio: Compromiso de todos los colaboradores de aplicar las normas, procesos y herramientas establecidas, para satisfacer las necesidades de los usuarios y alcanzar sus expectativas. • Equidad: Cualidad que consiste en brindar a los usuarios un buen servicio independientemente de su condición. • Ética Ambiental: Comportamiento que promueve la protección, respeto y mitigación de los daños causados al medio ambiente. • Profesionalidad: Característica de la persona que desempeña un trabajo con destreza, seriedad, honradez y eficacia. • Trabajo en Equipo: Conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea para alcanzar resultados comunes
Resultados esperados: Manejo sostenible del medio ambiente	1. Aumentado los Ciudadanos/clientes sensibilizados sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.
	2. Mejorado el bienestar de los ecosistemas y especímenes bajo cuidado humanos usado para la educación sobre la biodiversidad y la recreación de los ciudadanos nacionales e internacionales.
	3. Asegurada la calidad del servicio de visitas a los ciudadanos.
	4. Aumentada la conservación de especímenes varados, rehabilitados y reintroducidos.



Línea Estratégica	Objetivo General	Objetivo Específico	Indicador
1: Estudio de ecosistemas Acuáticos y sus especies para la gestión de ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1 Realizar investigaciones científicas que generen resultados para la conservación de los ecosistemas acuáticos y sus especies en ambiente natural y bajo el cuidado humano.	1.1.1 Desarrollar investigaciones científicas sobre ecosistemas acuáticos, costero y sus especies.	% de investigaciones científicas realizadas.
		1.1.2 Contribuir con la divulgación de los resultados de investigaciones científicas.	% de publicaciones realizada
2: Bienestar de los ecosistemas y especies bajo el cuidado humano	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones	2.1 Garantizar el Bienestar de las especies y exhibiciones.	% Especímenes saludables en exhibición
		2.1.2 Lograr óptimas condiciones estructurales para la calidad de vida de las especies.	% de Exhibiciones remozadas
		2.1.3. Lograr la salud de la fauna acuática. Dar servicios médicos a especies varadas y rescatadas de la fauna acuática y litoral.	Promedio de Servicios médicos
		2.1.4 Elaborar programa de alimentación para las especies de acuerdo a sus requerimientos naturales.	% de programas de alimentación aplicados

3. Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad acuática.	3.1 Contribuir a la conservación de las especies en su ambiente natural y bajo el cuidado humano.	3.1.1 Elaborar y ejecutar planes de manejo de ambientes y especies acuáticas.	% de Especímenes Conservados
		3.1.2 Gestionar y Asistir en el rescate, rehabilitación y liberación de especies.	
4. Educación Ambiental sobre la biodiversidad acuática.	4.1 Asesorar y Sensibilizar sobre Educación Ambiental y cambio climático	4.1.1. Realizar actividades de educación ambiental sobre especies acuáticas.	Promedio de personas sensibilizadas
		4.1.2 Asesorar a entidades y ciudadanos.	% de asesorías realizadas
5. Fortalecimiento Institucional	5.1 Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	5.1.1 Mejorar la calidad de los servicios públicos	Promedio de los porcentaje del resultado de Indicadores institucionales (SISMAP, NOBACI, IGP, OGTIC, DIGEIG)

Altagracia Byas
Petit Comité del PEI

Wanda García
Directora General



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa y cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

Asumiendo el reto de funciones bajo la modalidad del teletrabajo, por estar afectados a nivel mundial por la pandemia del COVID-19, se ha trabajado en el fortalecimiento del protocolo de reintegración laboral, establecido desde marzo del año anterior y vigentes al 2021, asimismo se desarrolló un protocolo de re-apertura al público, con la finalidad de estar preparados y dar el servicio al mismo, preservando y garantizando la salud de los colaboradores y visitantes.

Dada las resoluciones emitidas del estado de emergencia se ha mantenido el desarrollo laboral, apegados a las normativas del Ministerio de Administración Pública, Salud Pública y cumpliendo con el protocolo interno, obteniendo pocos reportes de contagios que representaron el 10% de casos mínimos por COVID y 99% del personal está vacunado para dar continuidad a los procesos operativos, no obstante, la flexibilización de las actividades ciudadana, la institución permaneció en estado de cierre al público hasta tercer trimestre, por la necesidad de remozamiento de la infraestructura física.

Dentro de las áreas misionales que dan respuestas a ejes muy importantes para la conservación de las especies bajo el cuidado humano, como son el Bienestar y la salud de la flora y fauna marina, aplicada a través de las Exhibiciones, durante este año se remozaron 7 exhibiciones, usando materiales reciclados, sin embargo, la principal exhibición Arrecifes del Caribe "El Túnel", presenta un deterioro muy significativo en techos y paredes que requieren de una



Intervención de entidades especializadas en la materia, en tal sentido, se gestionó un mantenimiento menor, con el objetivo de lograr la reapertura al público en general.

Ante la necesidad de repoblar las exhibiciones, y en cumplimiento de las metas pautadas, está la adquisición de nuevas especies, la cual se ha visto afectada por la situación financiera ante la ausencia de ingresos directos, sin embargo, se logró la recolección de mil novecientos cincuenta y tres (1,953) organismos, se realizaron 8 viajes al interior del país y la donación de 235 especímenes de entidades colaboradoras. Adicionalmente se reprodujeron 391 organismos ornamentales en las instalaciones del Acuario Nacional.

Las metas establecidas de socialización o formación a través del producto de “Educación Ambiental sobre Especies Acuáticas y sus Hábitats”, que se realizaron durante el período enero-diciembre 2021, fueron coordinadas con más de veinte (20) entidades educativas, entre las cuales están: Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Universidad Central del Este (UCE), Instituto de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), la Universidad Instituto Superior de Agricultura (ISA), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), Universidad Ibero Americana (UNIBE), Universidad Autónoma De Santo Domingo (UASD), Colegio Cervantes, Colegio Getsemaní, Colegio Santa Rosa De Lima, Comisión Nacional Dominicana Para La Unesco, Centro de Formación y Desarrollo Integral, Programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI), Fundación Dominicana de Autismo, Grupo Jaragua, Escuela José Manuel Rodríguez Tavares, Escuela de Pintura Fior Arte, Núcleo Nacional de Jóvenes de Baja Visión, Movearte, Instituto Tecnológico Superior Comunicatorio (ITSC), Colegio San Francisco de Asís, y la Fundación Bosque Sagrado entre otros.



Las actividades de sensibilización desarrolladas fueron en la modalidad virtual y presencial; logrando sensibilizar a 526 personas más 329 personas en jornada de limpieza de costas y feria educativas, 2 profesores y 3 coordinadores. 37 maestros y/o coordinadores; 289 estudiantes del Programa de Labor Social Estudiantil y 1,217 sensibilizadas a través de recorridos guiados, obteniendo un total de 2395 ciudadanos/clientes sensibilizados sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

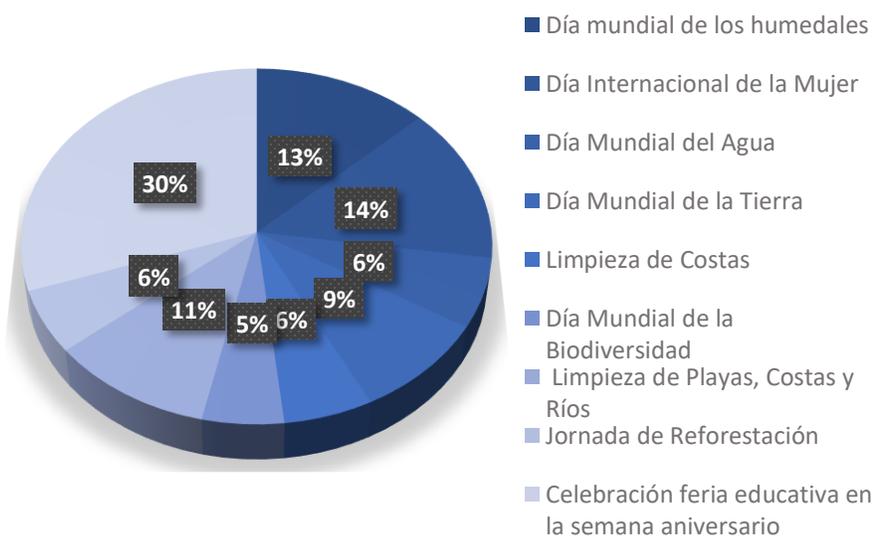
Se realizaron dieciocho (18) eventos, entre los cuales estuvieron charlas, conferencias, talleres, asesorías, soporte en áreas técnicas, Jornada de Limpieza de Playa y asistencia al Programa de Televisión Notichicos. Se brindó soporte a 25 estudiantes de la Universidad Central del Este (UCE), 3 estudiantes de Maestría en Biología del Instituto de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), apoyo a la Comisión Nacional Dominicana para la UNESCO y la elaboración de un video educativo del nivel primario y secundario con la participación de 12 adultos y 7 niños.

Actividades Conmemorativas	Cantidad De Participantes
Día mundial de los humedales	105
Día Internacional de la Mujer	115
Día Mundial del Agua	51
Día Mundial de la Tierra	72
Limpieza de Costas	46
Día Mundial de la Biodiversidad	42
Limpieza de Playas, Costas y Ríos	85
Jornada de Reforestación	46
Celebración feria educativa en la semana aniversario	244
Día mundial de los humedales	105
Total	806



Los siguientes cuadros y gráficos detallan las actividades, instituciones y personas sensibilizadas:

Actividades Conmemorativas 2021

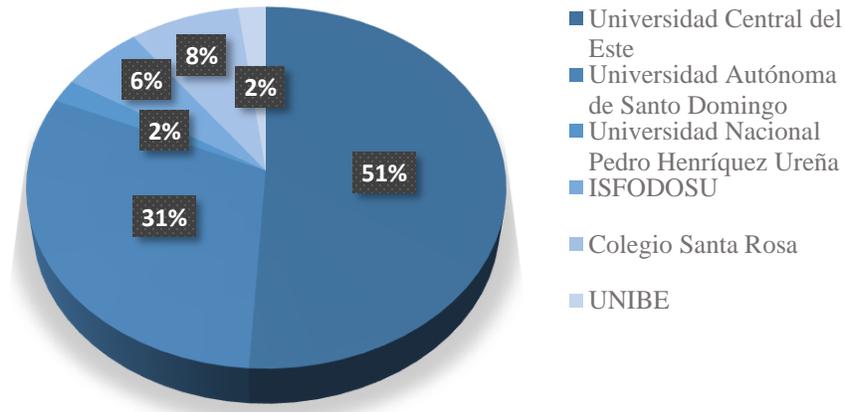


Fuente: Departamento de Educación Ambiental

Soporte Técnico Estudiantes	Cantidad De Participantes
Universidad Central del Este	25
Universidad Autónoma de Santo Domingo	15
Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
ISFODOSU	3
Colegio Santa Rosa	4
UNIBE	1
Total	49



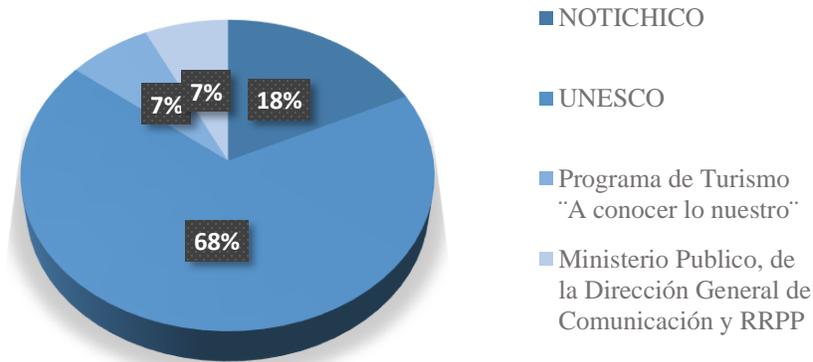
Soporte Técnico a Estudiantes 2021



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

Asistencias Medios De Comunicación	Cantidad De Participantes
NOTICHICO	5
UNESCO	19
Programa de Turismo "A conocer lo nuestro"	2
Ministerio Publico, de la Dirección General de Comunicación y RRPP	2

Asistencia Técnica a Medios de Comunicación en Temas Ambientales

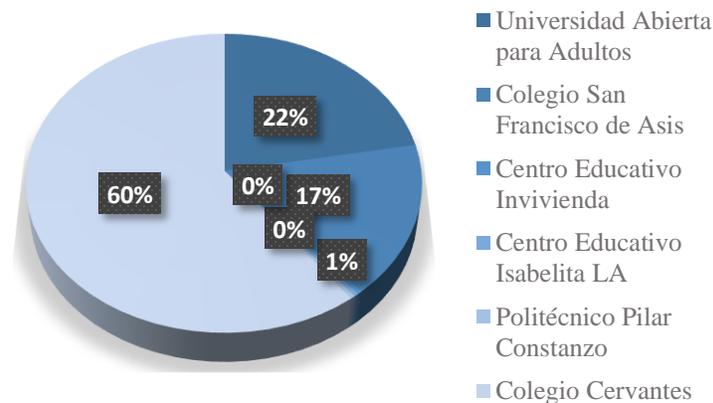


Fuente: Departamento de Educación Ambiental



Labor Social Estudiantil	Cantidad de Participantes
Universidad Abierta para Adultos	64
Universidad Abierta para Adultos	48
Centro Educativo Invivienda	1
Centro Educativo Isabelita LA	1
Politécnico Pilar Constanzo	1
Colegio Cervantes	174
Total	289

% Participantes en Servicio Labor Social en el año 2021



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

El eje de estudios de ecosistemas y biodiversidad costero marina y dulceacuícola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural, tiene varios proyectos de investigación científica plasmados en el Plan Operativo Anual (POA), de los cuales se ha avanzado en los siguientes temas: i. la Evaluación Microbiota de Enterobacterias en Cavidad Oral de siete ejemplares de la especie iguanas rinoceronte (*Cyclura cornuta*).

ii. Parámetros fisicoquímicos de 14 exhibiciones de agua dulce (específicamente oxígeno disuelto, saturación de oxígeno disuelto, pH, temperatura, nitritos, nitratos, fosfatos y sólidos disueltos



totales), para controlar su calidad de agua. Estos valores han sido sometidos a análisis estadísticos para lograr una correcta interpretación.

iii. El desarrollo de “Efectividad de la alimentación con algas enriquecidas en tilapias”, dentro del cual se ha construido un biorreactor para la producción de microalgas. Cabe destacar, que con estos microorganismos se planea alimentar varias especies presentes en la institución, en busca de un ahorro en la cantidad de alimento seco utilizado actualmente.

iv. Se realizó evaluación de calidad de agua de 18 exhibiciones y analíticas de hemogramas a veinte una (21) tortugas marinas, así como a diez (10) iguanas endémicas, veinte (20) tilapias para investigar los parámetros hematológicos con diferentes dietas y así garantizar el estado de salud de especímenes.

Con el propósito de fortalecer el conocimiento técnico, la institución participó en los cursos “Introducción a las Estadísticas Ambientales”, organizado por el Área de Estadísticas Ambientales y Cambio Climático de la División de Estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

El Acuario Nacional participó en el congreso de investigación científica donde se publicaron los resultados de un (1) proyecto de investigación recientemente finalizado, titulado, “Modelado 3D del sistema óseo de la tortuga Caguama (*Caretta caretta*)”. Además, se socializaron ocho proyectos de investigación dirigido a los diferentes centros educativos.



Promoviendo los resultados de investigaciones se sometió para publicación la investigación a la revista indexada “Novitates Caribaea” el manuscrito “Efectos de la salinidad en eventos de depredación entre larvas de *Tetrahymena hegewishi* y *Cardisoma guanhumi*”. En ese mismo orden, presentación en el XVI Congreso Internacional de Investigación Científica del Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT), el poster “Modelado 3D De Piezas Óseas De La Tortuga Caguama (*Caretta caretta*)”. También, la institución participó en el 1er. Simposio de Ciencias Naturales: “Conociendo Nuestra Cordillera Central y Biodiversidad Nacional” del Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU), la ponencia “Biodiversidad de Corales Presentes en el Litoral del Acuario Nacional Utilizando Foto cuadrantes”.

Dentro de las acciones de conservación de especies endémicas de nuestro país se desarrolló el proyecto “Reproducción de la especie Biajaca (*Nandopsis haitiensis*)”, obteniendo resultados de eclosión de 3,000 alevines, los cuales serán usados en repoblación del cuerpo de agua en regiones de la zona sur, donde esta especie ha mermado y también para ser colocadas en las exhibiciones de la institución, asimismo, se realizaron cinco ensayos de investigación sobre las especies acuáticas: hicoteas, tortugas marinas e iguanas.

Con la finalidad de la creación de una base de datos online de los monitoreos diarios para uso propio del Acuario Nacional, se actualizo la aplicación AN-registro, se realizaron modificaciones en lo referido a las exhibiciones y problemáticas. Además, fueron incluidos los peces de agua dulce, reptiles, aves costeras y otros grupos de organismos presentes en la colección de la institución.



IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño del Área Administrativa y Financiera

De un presupuesto inicial de RD\$93,535,893, hemos recibido transferencias corrientes del Gobierno Central durante el año 2021 que ascendieron a RD\$61,926,053.00 los cuales se recibieron de acuerdo a lo programado originalmente en el presupuesto. No obstante, los ingresos de Captación Directa fueron reducidos en un 71%, dada la situación mundial de la pandemia y que se reabrió las puertas al público el día 17 de septiembre 2021.

Las transferencias para compra de activos ascendieron a RD\$10,000,000.00 el 100% de lo asignado para el año. Ante la actual situación, se realizó una solicitud al Ministerio de Hacienda y a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), para transferir de la cuenta Activo al fondo de Anticipo financiero, Indemnizaciones y Gastos operacionales, desglosados de la siguiente forma: RD\$4,000,000.00 para Anticipo Financiero; RD\$ 5,600,000.00 para indemnizaciones y gastos operacionales de la institución (cargas fijas y operaciones básicas).

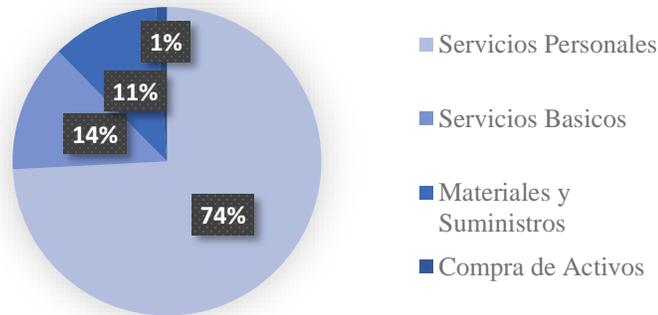
Ante el déficit presupuestario del 16%, se gestionó la obtención de un incremento por saldo de años anteriores para el presente año, por un valor de RD\$294,943.83.

Ejecución Presupuestaria del año 2021.



Durante este año las erogaciones ascendieron a RD\$69,562,837.00 de los cuales, RD\$51,598,526.00 corresponden a servicios personales, RD\$9,329,679.00 a servicios básicos, RD\$7,842,212.00 a materiales y suministros y 792,420.00 que corresponden a la adquisición de activos.

Ejecucion Presupuestaria año 2021



Fuente: Departamento de Administración y Financiera

Pasivos

ACUARIO NACIONAL				
Relación de cuentas por pagar al 31/05/2021				
No.	FACTURA NCF	PROVEEDOR	CONCEPTO	MONTO
1	A010010011500000402	Print Shop	Elaboración de carnets	7,932.50
2	B0100000388	Congemar EIRL	Almacenaje mercancía cuarto frio	42,652.28
3	B0100000632	Congemar EIRL	Almacenaje mercancía cuarto frio	31,671.20
4	B0100000633	Congemar EIRL	Almacenaje mercancía cuarto frio	26,557.08
5	B0100000631	Congemar EIRL	Almacenaje mercancía cuarto frio	29,525.18
6	B0100000694	Congemar EIRL	Almacenaje mercancía cuarto frio	7,141.60
	Total			145,479.84

Fuente: Departamento de Administración y Financiera



Compras y Contrataciones:

Las compras de la institución fueron planificadas y publicadas en el Portal Transaccional de la Dirección General de Compras y Contrataciones, conforme al Plan Anual de Compras (PACC), correspondiente al año 2021, asimismo fue publicado en el Portal de Transparencia de la institución, fueron planificadas 27 adquisiciones cargadas en el periodo correspondiente (nov. 2020), para compras de bienes y servicios. Ver anexo c.

En el periodo enero-noviembre del año 2021 fueron realizados 37 procesos de compras, en el territorio nacional, bajo las modalidades de Compras Menores y por Debajo del Umbral, con las siguientes descripciones:

- Adquisición material de Ferretería
- Compras de Pescados y Mariscos
- Adquisición de Silicón, para agua marina
- Tickets Para Combustible
- Adquisición de gasoil
- Lubricantes para las plantas eléctricas
- Reparación y mantenimiento de los aires acondicionados.
- Reparación motora de bomba de eje hueco no.2 de 75 hp
- Adquisición máquina de pulir piso
- Servicio Impermeabilización de techos
- Adquisición equipos de Audio
- Alimentos y suplementos vitamínicos para especímenes
- Adquisición de equipos y materiales de buceo
- Reparación Cámaras de Seguridad
- Adquisición de Baterías
- Impresión Banner y botones, para el 31 Aniversario



- Adquisición de Frutas y Vegetales,
- Reparación Compresor Generativo de Aire y Sistema de Escape de las plantas eléctricas
- Adquisición aires acondicionados, para las diferentes oficinas
- Adquisiciones materiales de ferretería
- Reparación de puerta del cuarto frío
- Adquisición de Equipos Electrodomésticos.
- Reparación y mantenimiento de Camionetas
- Adquisición de silicón negro, para agua marina
- Adquisición Especímenes vivos, para las Exhibiciones
- Adquisición de Pescados
- Adquisición de insumos para Laboratorios y Bioseguridad

- Compra Medio de Cultivo, para Laboratorios del Acuario Nacional
- Adquisición Bomba Sumergible 3hp, para Agua Dulce
- Artículos y materiales de Limpieza para el mantenimiento.
- Adquisición de insumos para Laboratorios y Bioseguridad

En estos procesos participaron diferentes Oferentes y se les fue adjudicados a los siguientes proveedores:

- Mercantil Rami, SRL (01 contrato)
- E & C Multiservices, EIRL (01 contrato)
- Inversiones Gretmon, SRL (04 contratos)
- Toribio Valentín Rosario (02 contratos)
- B&F Mercantil, SRL (01 contrato)
- Suplidora LAH, SRL (03 contratos)
- Dobratex, SRL, (02 contratos)
- Refri Electric Reynoso Gil, (02 contratos)
- Garena, SRL, (01 contrato)



- Prolimdes Comercial, SRL, (01 contrato)
- Laboratorios Franja, SRL, (01 contrato)
- Productos Medicinales, SRL (01 contrato)
- Sinergy Electrical Group, SRL (01 contrato)
- Hospifar, SRL, (01 contrato)
- CG Biomedical, SRL, (01 contrato)
- Keisy José Mercado Taty, (01 contrato)
- Altamarfresh, SRL (01 contrato)
- GRUMASERVI, SRL, (02 contratos)
- Actualidades VD, SRL (01 contrato)
- Lola 5 Multiservices, SRL (01 contrato)
- Ana María Martínez, SRL (01 contrato)
- Global Print Robles Evan, SRL(01 contrato)

En el periodo enero-noviembre, se planificaron 27 adquisiciones de compras, 10 adquisiciones no planificadas y 37 fueron Ejecutadas del total asignado de RD\$17,304,485.00 adjudicaron treinta uno (31) proveedores de empresas MIPYMEs y microempresas, con un monto contratado de RD\$4,522,480.12 y seis (6) proveedores de grandes empresas por un monto total de RD\$2,004,152.60.

Del Presupuesto general asignado, RD\$93,535.893.00 se destinaron, 17,304,485.00 a compras y contrataciones para bienes, obras y servicios, equivalente a 18.50% del presupuesto institucional. Del monto programado se ejecutó un total de RD\$4,522,480.12 equivalente a 26.13% adjudicados a empresas MIPYMEs y microempresas y RD\$2,004,152.60, equivalente a 11.58%, adjudicados a grandes empresas, el 57.6% está destinado a adquisiciones pendientes.

Adquisiciones pendientes por concluir y publicar:

03 Adquisición en evaluación de ofertas RD\$582,500.00



2 Adquisiciones pendientes por realizar RD\$257,000.00

7 Adquisiciones en elaboración de la consulta (Edición)
RD\$3,551,600.00.

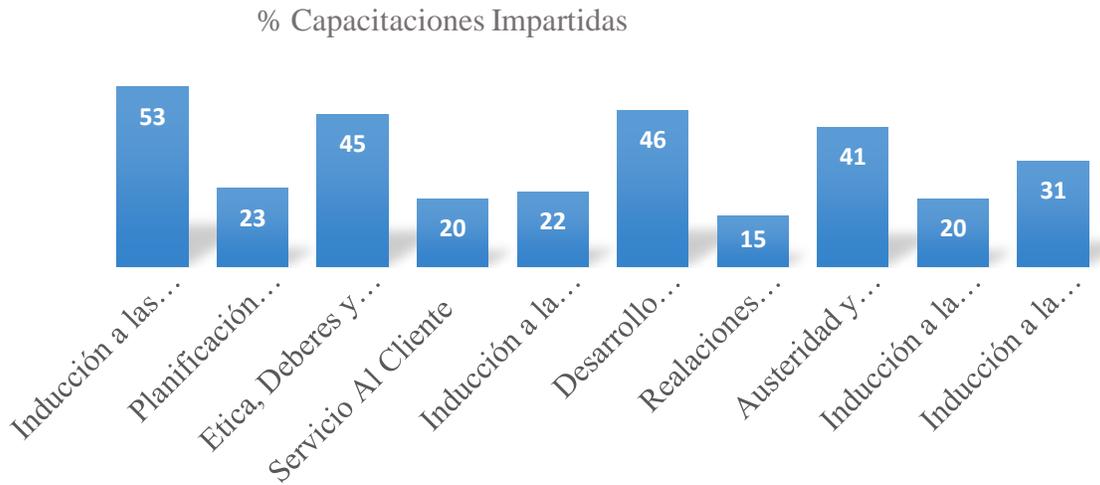
Compromiso de Reparaciones de Infraestructura en el 2022,
RD\$5,579,129.50 para un total de RD\$9,970,229.50 pendiente de
ejecutar.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Durante el período Enero-noviembre 2021, se ejecutó el Plan de Capacitación, logrando impactar al 77% de los servidores públicos de la institución, con una inversión de dos mil setecientas noventa y una (2791) horas/personas de capacitaciones, según plan anual de capacitación, alcanzando un 83% del total ejecutado. Es importante destacar, que se contó con el apoyo del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Instituto Nacional Técnico Profesional (INFOTEP).

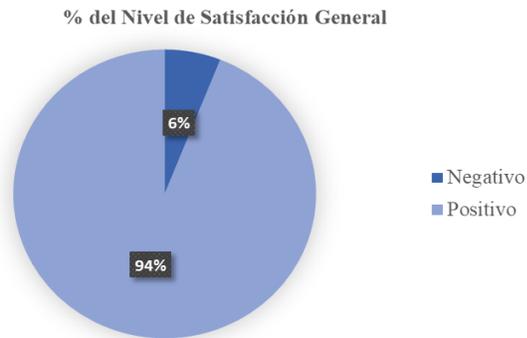
En cumplimiento del Art. 48 del Reglamento 523-09 que trata sobre Inducción, Formación y Capacitación, afín de mejorar el desempeño de las funciones, el desarrollo integral y la calidad de los servicios públicos, se ejecutó el plan de capacitación anual de enero-noviembre 2021 según lo planificado, alineado a los objetivos estratégicos Institucionales, en la siguiente gráfica se muestra la cantidad de servidores públicos impactados.





Fuente: Departamento de Recursos Humanos

El 76.11% de los servidores públicos del Acuario Nacional completaron la Encuesta de Clima Laboral, la cual arrojó como resultado un 94% de satisfacción general, lo que evidencia el buen ambiente organizacional existente en la Institución. Ver gráfico.



Fuente: Departamento de Recursos Humanos

Dando continuidad a las actividades motivacionales, se realizaron 4 acciones, entre las cuales están: i. celebración del Día del Amor y la Amistad; ii. Día Internacional de la Mujer; iii. Día Internacional del Trabajador y iv. la celebración del Aniversario No. 31 de la institución, obteniendo una participación general de un 54% de Servidores Públicos.



Con el propósito de promover la gestión enfocada en resultados y la comunicación a través de la retroalimentación y mejora continua en el desempeño laboral, alineados a la Ley 41-08, en su Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública, se realizaron las evaluaciones de desempeño logrando que el 86% de los Servidores fueron evaluados en el período enero-noviembre 2021 y el 14% restante se encuentra en trámite de pensión.

El índice de rotación de la institución oscila en un 10.7% durante el año 2021, con una desvinculación de 6 servidores por decisión administrativa. El índice de absentismo laboral durante el período enero-noviembre 2021, fue de un 29%, la cantidad de servidores públicos que incurrieron en licencias médicas fueron 34, los permisos 108, ausencias 6 y vacaciones 76.

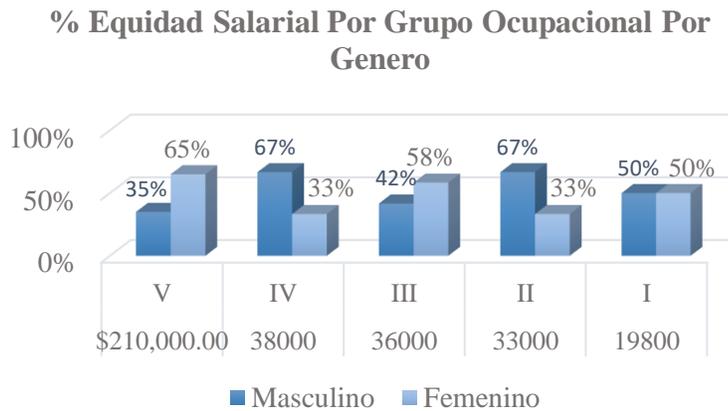
Con el Objetivo de apoyar al Ministerio de Administración Pública en Impulsar el cumplimiento de las normativas que rigen el desarrollo de la función pública, el porcentaje de cumplimiento en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), alcanzado por la Institución es de un 88.50%, promedio que, según la escala de valoración, representa un Objetivo Logrado (color verde), lo que demuestra el nivel de compromiso asumido por nuestros servidores Públicos, quienes demuestran empeño de dar fiel cumplimiento a nuestras normativas Institucionales.

Como parte fundamental de la prevención de enfermedades reiteramos la obligación de todos a cumplir con el Programa de Prevención de Vacunación, y al mismo tiempo apoyar la campaña y el esfuerzo de nuestro Presidente Constitucional Luis Abinader Corona, de que todos los ciudadanos adquieran la inmunidad contra el COVID-19 y dar continuidad al Sistema de Gestión de Seguridad



y Salud en el Trabajo (SGSST), en tal sentido, el 99% del personal completo el esquema de vacunación correspondiente al Covid-19 entre los meses enero-noviembre y la positividad del año 2021 fue de un 10%, mismo fueron casos asintomáticos con muy leves síntomas.

Del total de servidores existente en el Acuario Nacional contamos con un 49% femenino y un 51% masculino, cuyos salarios comprenden desde un mínimo de RD\$18,700.00 a un máximo de RD\$210,000.00, distribuidos a través de la escala salarial aprobada por el Ministerio de Administración Pública, según los Grupos Ocupacionales del I al V. ver grafico



Fuente: Departamento de Recursos Humanos

4.3 Desempeño de los procesos Jurídicos

El fortalecimiento institucional del área Jurídica estuvo presente en todo el año con el levantamiento de los diferentes grupos de interés, evaluación de acuerdos vigentes y renovación de acuerdos con instituciones altamente vinculadas a la Institución, dentro de las cuales están:



i. Acuerdos con UAPA, a través del cual, la Universidad Abierta para Adultos y el Acuario Nacional colaboran mutuamente con el objetivo de educar para la

conservación, realiza la Labor Estudiantil y Comunitaria para concienciar a los estudiantes sobre la importancia de la protección al medio ambiente contribuyendo a la sostenibilidad del planeta a través de la sensibilización. Durante este periodo se han impactado más de 49 estudiantes de diferentes áreas.

ii. Acuerdos Hoteles Iberostar y Catalonia: Con el propósito de tener un impacto social más amplio y de resaltar la labor que se realiza en nuestro país en pro de la conservación de las especies, el Acuario Nacional suscribió acuerdos con los Hoteles Iberostar, Catalonia y el Instituto de Derecho Ambiental (IDARD), a fin de que el Acuario Nacional, brinde apoyo logístico, asesoramiento y difusión en los medios de comunicación al programa de Liberación de especies en peligro de extinción y que tienen una importancia estratégica para la conservación de la zona costera y marina de la República Dominicana, a través de los segmentos de playas operados por Hoteles y entidades dentro del marco del programa Bandera Azul.

iii. Acuerdo con el Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU) y el Acuario Nacional, mediante este Convenio interinstitucional, se pretende coadyuvar al desarrollo de cooperación formativa para estudiantes de licenciatura y de maestría en Biología, como intercambios profesionales y facilidades formativas para empleados del Acuario Nacional, involucrando a los/las alumnos/as, los docentes, técnicos, coordinadores y directores de ambas instituciones.



4.4 Desempeño de la Tecnología

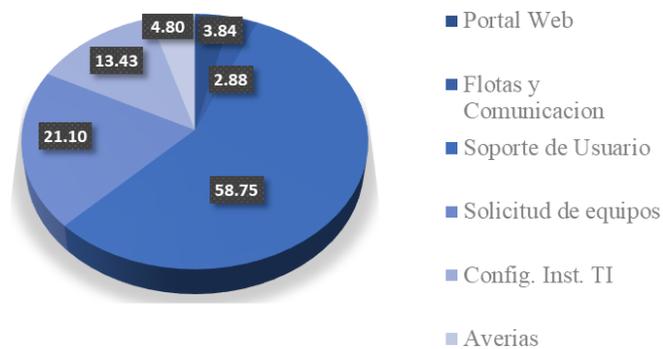
En apego a la Estrategia Nacional y Lineamientos Gubernamentales, fueron fortalecidas las áreas de Tecnología de la Información y Comunicación, con el objetivo de garantizar mejoras significativas en el sistema de Evaluación SISTICGE 2021 para crear la estructura necesaria que permita elevar el índice actual de 64%.

En cuanto al cumplimiento de las tareas y responsabilidades plasmadas en los planes de trabajo correspondiente al Periodo enero – noviembre 2021, estos son los avances de Tecnología de la Información y Comunicaciones:

Servicios brindados a Usuarios:

Semestre Enero-Marzo 2021		
Portal Web	3.84	16
Flotas y Comunicación	2.88	12
Soporte de Usuario	58.75	245
Solicitud de equipos	21.10	88
Configuración Inst. TI	13.43	56
Averías	4.80	20
Total	100.00	417

Semestre Enero-Marzo 2021



Fuente: Sección de Tecnología de la Información y Comunicación



Otras actividades realizadas por la institución fueron la adquisición de varios equipos de Comunicaciones, Redes y Vigilancia para fortalecer las tecnologías de la información y seguridad del Acuario Nacional.

Redes:

En el área de Redes se logró instalar y configurar 2 Switch HP PE Office Connect 1920S 24G PoE+ reemplazando los existentes, ya que presentaban averías constantes en el servicio de redes, con esto se contribuyó a mejorar la calidad de la red interna de la institución.

Al mismo tiempo se implementó varios Access Point (AP) para fortalecer la señal Wifi dentro del perímetro garantizando que durante el servicio al ciudadano puedan tener una mejor conexión.

Seguridad:

- En el área de Seguridad se implementó un sistema de Video Vigilancia alrededor de todo el perímetro del Acuario Nacional, cubriendo en una primera etapa las necesidades básicas de seguridad. Se instalaron 3 sistema de HIKVISION Modelo DS-7216HQHI-K2 y 11 cámaras tipo Domo.
- Se implementó un sistema para el registro de los ponches en el Departamento de Recursos Humanos llamado “BIO TIME PRO” y dos Reloj de Ponches ZTK Eco para asegurar la calidad de la información de entradas y salida de RRHH.

Datacenter:

Durante todo periodo enero–diciembre del presente año 2021 fue implementado un servidor en el sistema operativo Windows Server 2012 asignando roles de Domain Controler, File Server, DHCP, entre otros servicios, logrando la autenticación de los usuarios y reforzando el tema



de seguridad de la información en las diferentes áreas de la institución. En sentido general, se mejoraron los equipos PC e impresoras en algunas áreas críticas, reforzando de esta manera el compromiso de la unidad de Tecnología con los usuarios finales, fortaleciendo los medios y herramientas para realizar con calidad el trabajo y buscando mejoras continuas a través de herramientas más accesibles y funcionales. Ver anexo g.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La institución, con el objetivo de mantener las metas y actividades alineadas al Plan Estratégico Institucional (PEI), tal y como establece la ley 498-06, extendieron la vigencia del Plan Estratégico Institucional (PEI-2017-2020), refrendado con la resolución 001-2021 emitida por la Lic. Wanda García, Directora General, como marco de referencia para la elaboración de los Planes Operativos anuales, correspondiente al año en curso (POAs-2021).

En este sentido, se desarrolló un Plan Operativo Anual (POA) que dio respuesta a los seis (6) ejes estratégicos aprobados en dicho PEI. La institución redefinió un total de dos mil ciento setenta y una (2171) actividades vinculadas a la programación física financiera tal y como establece la Ley Orgánica de Presupuesto, Ley 423-06. La institución a través de su unidad de Planificación y Desarrollo, realizó el seguimiento y monitoreo de las metas establecidas, obteniendo una ejecución al cierre del año de 136%, gracias a las gestiones por resultados y la colaboración recibida de entidades que apoyaron al Acuario Nacional a través de la Dirección General. Ver anexo d.



Cabe destacar, que inicialmente las metas establecidas eran superiores y que dada la situación general del país se realizaron ajustes de aproximadamente 60% a principio de año 2021, tomando en cuenta las recomendaciones de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), a raíz de la limitación presupuestaria que tiene la Institución, no solo con la reducción de la asignación sino con la ausencia de entradas por 21 millones de ingreso directo.

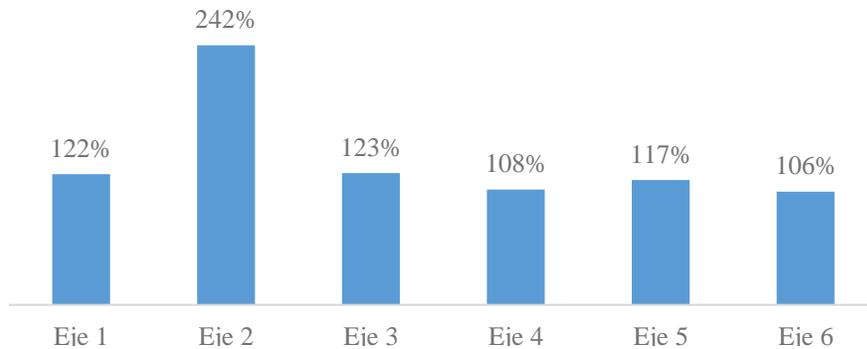
El monitoreo y evaluación de los POAs, fue realizado trimestralmente a través de la Matriz de seguimiento de POAs y discutida en dichas reuniones con la participación de los responsables para priorizar, logrando un cumplimiento anual sobrepasando el 100% de lo planificado, y desglosados por ejes, como muestra el siguiente cuadro:

No	Líneas Estratégicas el PEI 2017-2020 (Ejecución POAs 2021)	%
1	Estudio de Ecosistema y biodiversidad	122
2	Bienestar de los ecosistemas y especies	242
3	Conservación y Manejo Sostenible..	123
4	Educación Ambiental...	108
5	Salud. Bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral	117
6	Fortalecimiento Institucional	106
Promedio de Cumplimiento		136%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



% de cumplimiento de Planes Operativos por Eje Estratégico 2021



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

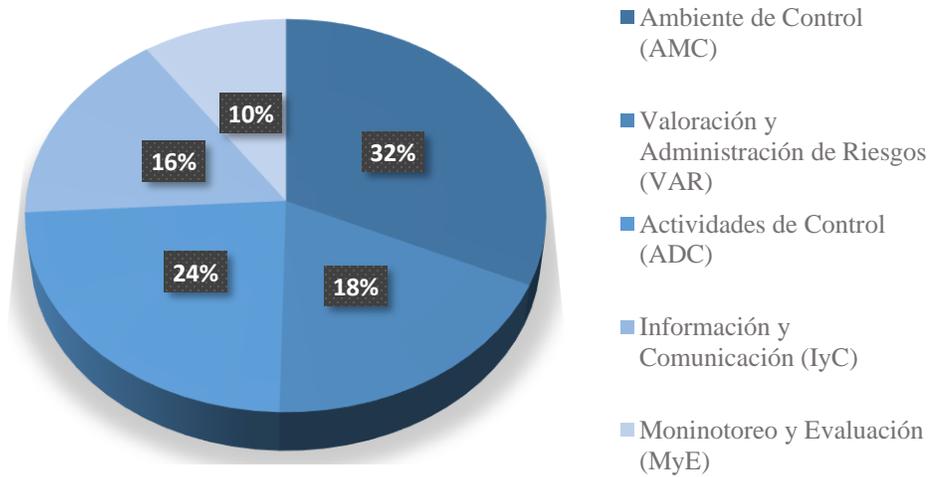
El Acuario Nacional en cumplimiento a la Ley 10-07 de Control Básicas de Control Interno (NOBACI), regidos a través de la Contraloría, actualizó el Comité de NOBACI, tal y como establece uno de los requerimientos al tiempo de realizar un promedio de 20 reuniones durante todo el año 2021 personal asignado por ésta institución a fin de implementar los cambios aprobados en noviembre 2020.

En tal sentido, la Institución revisó y actualizó políticas, procedimientos y controles requeridos en las diferentes matrices contenidas en la Plataforma de la NOBACI, obteniendo a la fecha una carga promedio de 62%, a la fecha continua los ajustes necesarios según las recomendaciones del organismo rector. Ver figura.



Matrices de NOBACI	Requerido	Cargado	%
Ambiente de Control (AMC)	43	37	86%
Valoración y Administración de Riesgos (VAR)	25	15	60%
Actividades de Control (ADC)	32	12	38%
Información y Comunicación (IyC)	22	9	41%
Monitoreo y Evaluación (MyE)	13	11	85%
	135	84	62%

**% de Carga a NOBACI por Matrices
30 noviembre del 2021**



Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



b. Resultados de los Sistemas de Calidad

El Acuario Nacional continuó el proceso de mejora continua de los servicios al realizar el proceso de Autodiagnóstico del Marco Común de Evaluación (CAF), usado como modelo de calidad y monitoreado por el Ministerio de Administración Pública, con el objetivo de aplicar el ciclo planificación, hacer, medir y actuar (PDCA) e implementar planes de mejora en función de los resultados. Este modelo dirigido a las instituciones pública y adoptado por ésta, se evalúa a través del Indicador 01 y 01 de la Plataforma SISMAP, en la cual la institución tiene un cumplimiento de 100% y en el establecimiento de los procedimientos o Simplificación de procesos, un 90%.

Es importante reconocer que el modelo de calidad se manifiesta en el establecimiento de la Carta Compromiso con el Ciudadano que está concluida y remitida al MAP, en la cual se establece atributos a los servicios ofertados por la institución, monitoreados internamente por el comité de calidad y externamente por el Ministerio de Administración Pública (MAP) logrando implementar mejoras recogidas a través de encuesta de satisfacción y evaluados una vez al año.

c. Acciones para el fortalecimiento institucional

En la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales e internacionales, se plantearon estrategias de acercamiento a diferentes instituciones tanto pública como privadas, en tal sentido, la Directora General conjuntamente con el Director Técnico, la Encargada de Planificación y Desarrollo y el Asesor de Comunicaciones, gestionaron la colaboración de instituciones como el Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Relaciones exteriores (MIREX), Ministerio de Obras Públicas, Fundaciones y



ONGS, entre otras, en implementación de acuerdos interinstitucionales e internacionales para apoyar los proyectos de remozamiento y modernización del Acuario Nacional, logrando donaciones y acuerdos para mejorar la infraestructura física.

Dentro de las acciones de Desarrollo Institucional se actualizaron procedimientos, se socializaron los cambios con los servidores involucrados, se actualizó comité de calidad y guía de actuación que permitirá realizar auditorías de procesos e implementar mejoras, apegados a las normativas, leyes y resoluciones vigentes, visualizados en los indicadores organizaciones que colocan a la institución con los siguientes %: SISMAP con 88.50%; NOBACI con 62%; Transparencia con 97%, OPTIC con 64%. Asimismo, el cumplimiento de los documentos de rendición de cuenta exigidos por DIGEPRES y el Ministerio de la Presidencia. Ver anexo d.

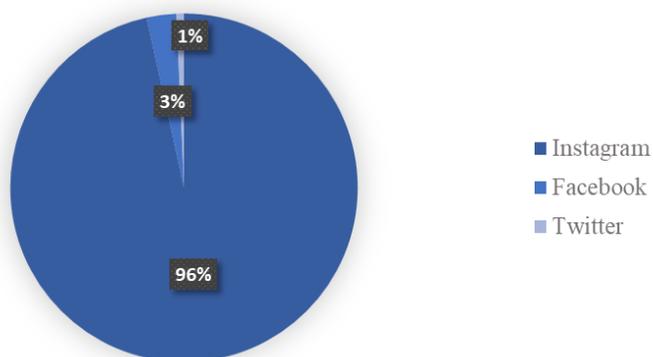
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

El Acuario Nacional ha realizado en el año 2021, varias acciones de fortalecimiento de la imagen Institucional a través de las redes sociales oficiales y la página web, ejecuciones encaminadas a la creación de una cultura comunicacional e institucional, fomentado la calidad de la información bajo los estándares éticos y de transparencia.

Durante todo el año la unidad de Comunicaciones creó nuevos diseños para las publicaciones de Instagram, Facebook y Twitter, permitiendo elevar la interacción y obtener un mayor porcentaje de seguidores, la cual se refleja en la siguiente gráfica. Ver anexo g.



Mayor porcentaje de Seguidores



Fuente: Sección de Comunicación

En tal sentido, el objetivo principal es elevar el número de seguidores y “me gustas” en las redes sociales con el propósito de equilibrar y fortalecer el porcentaje de las mismas.

Durante el año 2021 se obtuvo en cada plataforma los siguientes datos:

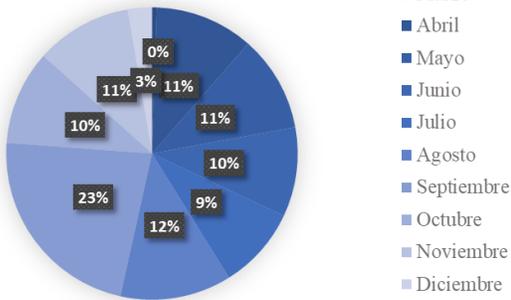
1. En Instagram se elevó con un total de 10,907 seguidores nuevos.
2. En Facebook se elevó con un total de 403 seguidores nuevos.
3. En Twitter se elevó con un total de 111 seguidores nuevos.



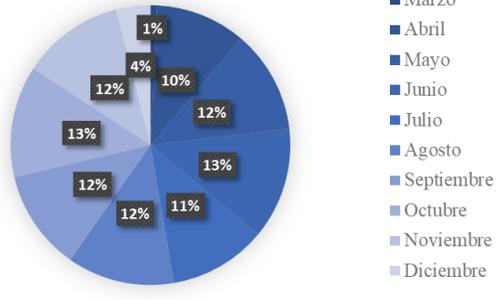
Instagram

Registros Redes Sociales (INSTAGRAM)		
Registros Mensuales 2021		
Mes	Comenzaron A Seguir	Dejaron De Seguir
Marzo	56	14
Abril	1195	197
Mayo	1160	224
Junio	1079	242
Julio	996	213
Agosto	1347	233
Septiembre	2475	218
Octubre	1141	243
Noviembre	994	222
Diciembre	700	75
Total	10907	1881

% de cuantos comenzaron a seguir



% de cuantos dejaron de seguir

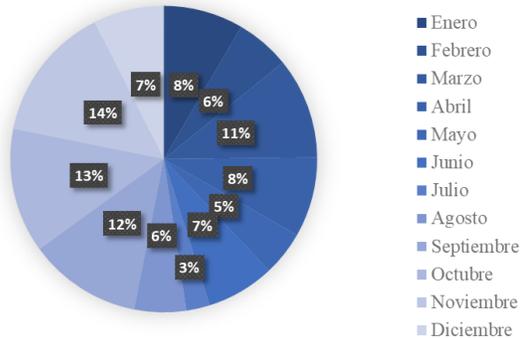


Fuente: Sección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

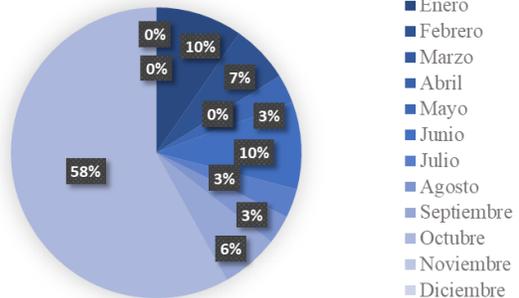
Facebook

Registros Redes Sociales (FACEBOOK)

% de cuantos comenzaron a gustarle la página



% de cuantos dejaron de gustarle la página



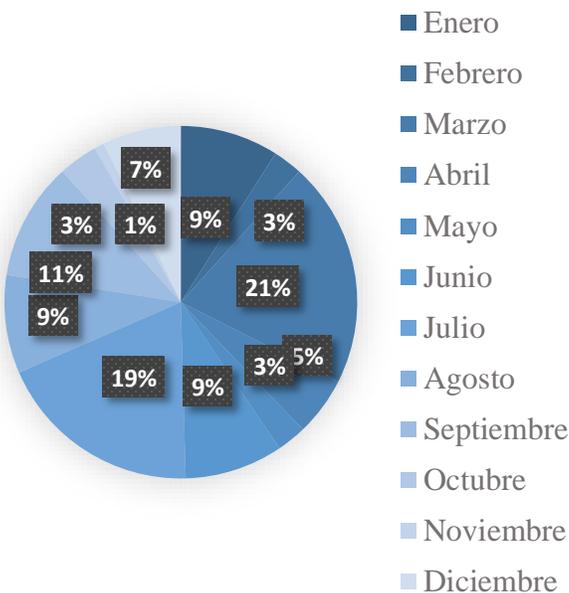
Registros Mensuales 2021		
Mes	Comenzaron A Gustarle La Página	Dejaron De Gustarle La Página
Enero	34	3
Febrero	23	2
Marzo	43	0
Abril	34	0
Mayo	19	1
Junio	29	3
Julio	10	1
Agosto	22	1
Septiembre	48	2
Octubre	53	18
Noviembre	58	0
Diciembre	30	0
Total	403	31

Fuente: Sección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Twitter

% de cuanto comenzaron a Seguir

Registros Redes Sociales (TWITTER)	
Registros Mensuales 2021	
Mes	Comenzaron A Seguir
Enero	10
Febrero	3
Marzo	23
Abril	6
Mayo	3
Junio	10
Julio	21
Agosto	10
Septiembre	12
Octubre	4
Noviembre	1
Diciembre	15
Total	111



Fuente: Sección de Comunicaciones y Relaciones Públicas



Publicaciones En Las Redes Sociales 2021 (Instagram – Facebook)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	12 Publicaciones
Febrero	12 Publicaciones
Marzo	14 Publicaciones
Abril	12 Publicaciones
Mayo	17 Publicaciones
Junio	08 Publicaciones
Julio	18 Publicaciones
Agosto	09 Publicaciones
Septiembre	17 Publicaciones
Octubre	12 Publicaciones
Noviembre	6 Publicaciones
Diciembre	9 Publicaciones
Total	146 Publicaciones
Publicaciones En Las Redes Sociales 2021 (Twitter)	
Mes	Cantidad De Publicaciones
Enero	01 Tweets
Febrero	01 Tweets
Marzo	01 Tweets
Abril	03 Tweets
Mayo	09 Tweets
Junio	04 Tweets
Julio	14 Tweets
Agosto	09 Tweets
Septiembre	13 Tweets
Octubre	09 Tweets
Noviembre	07 Tweets
Diciembre	05 Tweets
Total	76 Tweets

Durante el año 2021 se realizó 146 publicaciones en nuestras redes sociales de Instagram y Facebook, mientras que en twitter se publicó 76 post.



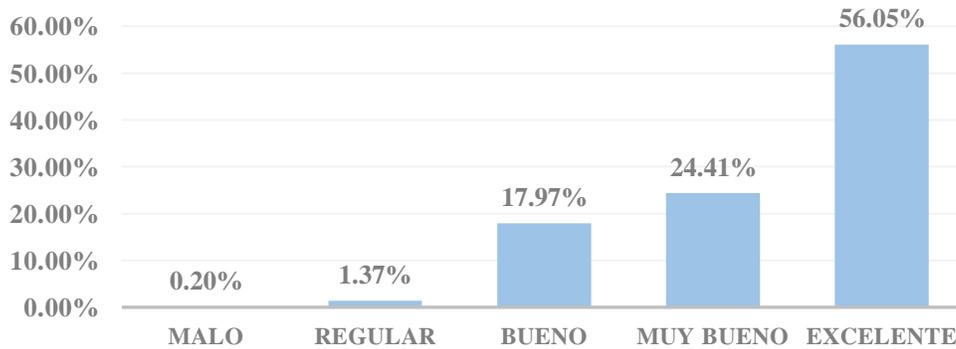
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de Satisfacción con el servicio

El viernes 17 de septiembre el Acuario Nacional reabrió sus puertas al público, reactivando los servicios que ofrece al público.

Las mediciones de los niveles de satisfacción de los servicios, se llevaron a cabo mediante encuestas de satisfacción, aplicadas de forma digital haciendo uso de la herramienta Google Forms. Los aspectos que se midieron en estas encuestas fueron la amabilidad, valorada con un 98.43%, la profesionalidad, estimada en un 99.17%, y la accesibilidad valorada con un 97.68% de satisfacción.

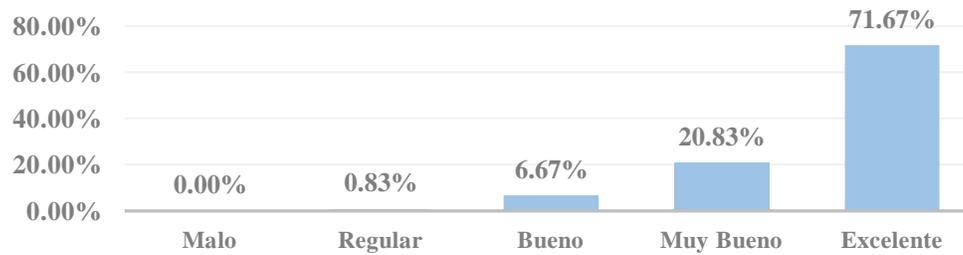
¿El guía fue amable con usted durante el recorrido?



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

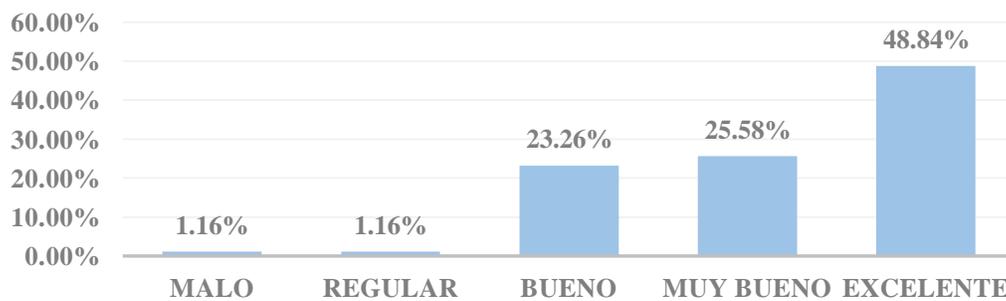


¿Cómo califica la profesionalidad del personal referente al servicio prestado?



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

¿Son accesibles las instalaciones de la institución para la actividad?



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

Durante el año 2021 la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Acuario Nacional, recibió un total de 9 solicitudes de información a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Todas estas solicitudes fueron atendidas dentro del plazo de los 15 días hábiles que establece el artículo 8 de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04.



5.3 Resultados del sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el año 2021, el Acuario Nacional no recibió Quejas, Denuncias, Reclamaciones, ni sugerencias a través del Portal 311, disponible al público en general.

5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia

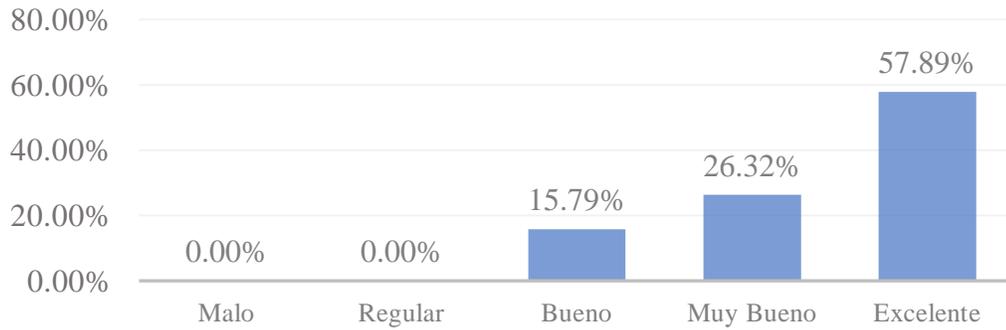
La Institución ha cumplido de enero a noviembre del año con la publicación en el portal de Transparencia, con las informaciones requeridas a las instituciones públicas, de las cuales, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha evaluado, hasta el momento, el periodo Enero - Julio 2021, obteniendo una calificación promedio de 97.

A pesar de que el Acuario Nacional estuvo afectado por las disposiciones de cierre de instituciones que limita el acceso del público en general a las instalaciones, lo que limitó la posibilidad de mediciones de los niveles de satisfacción de los usuarios, se logró brindar el servicio de Labor Social Estudiantil y Comunitaria, en el mismo se obtuvo una buena valoración por parte de los estudiantes que lo recibieron.

La medición se llevó a cabo a través de una encuesta de satisfacción aplicada de forma digital, midiendo los atributos de amabilidad, valorada con un 100%, profesionalidad, estimada en un 95%, y el tiempo de respuesta valorado con un 84% de satisfacción.

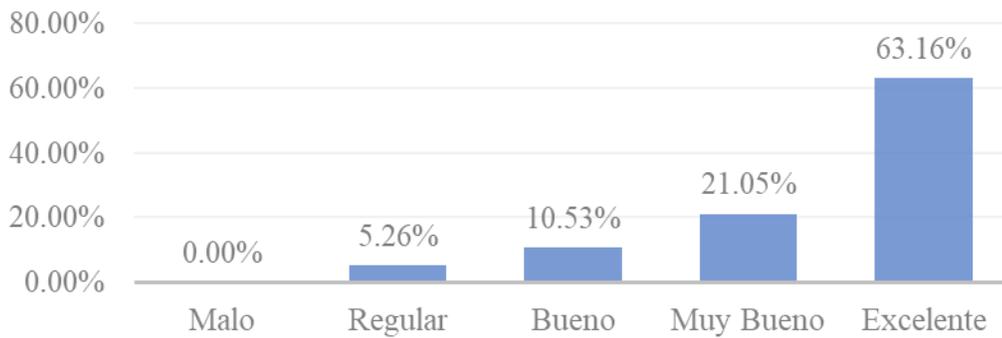


¿Cómo califica la amabilidad durante el servicio brindado?



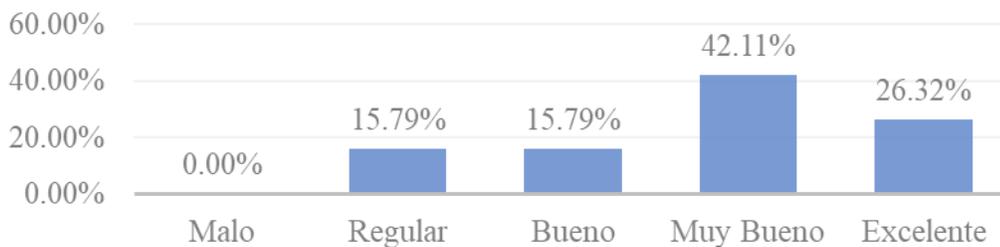
Fuente: Departamento de Educación Ambiental

¿Cómo califica la profesionalidad del personal referente al servicio prestado?



Fuente: Departamento de Educación Ambiental

¿Cómo califica el tiempo de respuesta del servicio brindado?



Fuente: Departamento de Educación Ambiental



VI. PROYECCIONES

El Acuario Nacional proyecta realizar varios remozamientos complejos, los cuales no poseen financiamiento disponible, no obstante, dado el deterioro de su infraestructura por más de 30 años de existencia y uso, realizará estrategias con presidencia, instituciones nacionales e internacionales de ser necesarias para el logro de estas metas proyectadas en el PEI-2021-2024 que abarca los siguientes: (Ver la Matriz PEI de la MEPyD)

1. Remozamientos de la Exhibición.
2. Arrecifes del Caribe "El Túnel".
3. Conde de Tolosa.
4. Exhibición Peces Loro Exhibición.
5. Modernizar el Auditorio.
6. Fortalecer la Unidad de Planificación y Desarrollo con la estructura física y humana requerida.
7. Incrementar en un 10% los visitantes, tanto nacionales como internacionales.
8. Mejorar la infraestructura tecnología para la calidad del servicio.



VII. ANEXOS

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos a.1 Servicio al Ciudadano

SAIP v6.9

Comunidad Salón de encuentro Justicia Pérez

Consulta de solicitudes de información

Tablero SAIP / Consulta SIP

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (TODAS)

Mostrar 10 registros

Buscar:

INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-47135	2021-02-21 12:01:04	2021-03-16 12:01:04	Manuel Peña	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-48138	2021-04-15 00:29:32	2021-04-05 00:29:32	Ulise	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-48150	2021-03-15 12:18:43	2021-04-05 12:18:43	Jonas Rosario	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-48185	2021-03-15 19:56:06	2021-04-05 19:56:06	Noella Pauline Liriano	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-49113	2021-04-08 23:22:50	2021-04-29 23:22:50	Andy Ramirez	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-49898	2021-04-29 19:29:30	2021-05-20 19:29:28	Nataziel De Dios	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-52398	2021-06-24 13:19:49	2021-07-15 13:19:49	Alejandro Ramirez Diaz	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-57588	2021-10-22 15:08:45	2021-11-12 15:08:44	Enderly	Completada	Completada disponible en SAIP consulta
Acuario Nacional (AN)	SAP-SIP-58010	2021-11-10 21:17:10	2021-12-01 21:17:08	Héctor Alexis De la Rosa Palma	Completada	Completada disponible en SAIP consulta

Mostrando registros del 41 al 50 de un total de 50 registros

Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

© Derechos reservados 2021 - Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) División de Tecnología de la Información (DTI-DIGEIG)

SAIP v6.9

Comunidad Salón de encuentro Justicia Pérez

Evaluaciones Sub-Portales de Transparencia

Resolución 01-2018

Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia que deroga en todas sus partes a la resolución 01-2013.

Tablero

EVALUACIONES DISPONIBLES

Mostrar 10 registros

Buscar: 2021

EVALUACIÓN	IDENTIDAD	PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	SAP	DATOS ABERTOS	CALIFICACIÓN
Enero 2021	E118-49-4285-9414	22	55	15	5	97 consulta PDF
Febrero 2021	E118-50-4517-9658	16	57	15	5	93 consulta PDF
Marzo 2021	E118-51-4749-9899	22,5	57	15	5	99,5 consulta PDF

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros (filtrado de un total de 36 registros)

Anterior 1 Siguiente

© Derechos reservados 2021 - Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) División de Tecnología de la Información (DTI-DIGEIG)



CRM/SHI_ACUARION RAI

GOBIERNO DE LA REPUBLICA DOMINICANA
Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

ogtic

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO-CONSUMIDOR LINEA 700 CONFIGURACIONES -

QUEJAS & RECLAMACIONES +

Lista de Quejas & Reclamaciones

Mostrar: 20 registros

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2019022110817	CERRADO	54:04:45	ACUARIO NACIONAL	MARGARITA	LIC. JACINTO PÉREZ	JUEVES 21 DE FEBRERO, 2019 - 01:31	MIÉRCOLES 28 DE FEBRERO, 2019 - 09:50
SUGERENCIAS	Q2018110710285	CERRADO	07:04:16	ACUARIO NACIONAL	INDIERA MERCEDES	LIC. JACINTO PÉREZ	MIÉRCOLES 07 DE NOVIEMBRE, 2018 - 11:19	JUEVES 15 DE NOVIEMBRE, 2018 - 10:08

Mostrando 1 de 2 de 2 registros

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información & Comunicación, todos los derechos reservados, 2013(c). V2.0
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE QUEJAS & DENUNCIAS (OPTIC) - REPUBLICA DOMINICANA

SAIP v1.5

ra Comunalidad Salón de encuentro Jacinto Peres

CONTRÓLES

- Tablero
- Mensajes
- Tickets SAIP
- Solicitudes Información
- Evaluación Portales
- Exportadores
- Directorio RAI-CAI

Opciones

- Perfil de usuario
- Cambiar contraseña
- Imagen de Perfil
- Salir

Acuario Nacional (AN)
regacuarnacional.prb.do

Evaluaciones Sub-Portales de Transparencia
Resolución 01-2018
Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia que deriva en todas sus partes a la resolución 01-2013.

Mostrar: 10 registros

Buscar: 2021

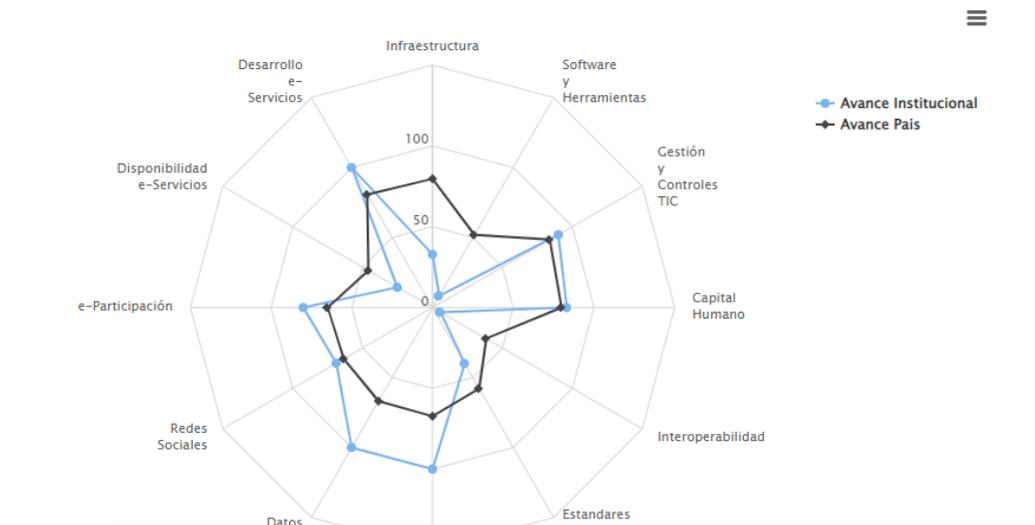
EVALUACIÓN	IDENTIDAD	PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	SAIP	DATOS ABERTOS	CALIFICACIÓN
Abril 2021	E118-52-4890-10372	22,5	55	15	5	97,5
Enero 2021	E118-49-4285-9414	22	55	15	5	97
Febrero 2021	E118-50-4517-9658	16	57	15	5	91
Junio 2021	E118-54-5442-11060	22,5	53	15	5	95,5
Marzo 2021	E118-51-4749-9899	22,5	57	15	5	99,5
Mayo 2021	E118-53-5211-11090	22,5	57	15	5	99,5

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros (filtrado de un total de 38 registros)

© Derechos reservados 2021 - Dirección General de Eficacia e Integridad Gubernamental (DGEIG)

División de Tecnología de la Información (DTI-CAI)

Acuario Nacional





Highcharts.com

	Peso Categoría	Puntuación
iTICGe 2021	100.00	64.65
USO DE LAS TIC	20.00	9.10
Infraestructura	7.00	2.30
Software y Herramientas	6.00	0.50
Desarrollo de Software	2.00	0.00
Políticas de Software	2.50	0.50
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	6.30
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	1.60
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30.00	16.05

b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	3,500,000.00	3,892,608.28	111%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	1,500,000.00	905,824.91	60%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL – JUNIO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	4,000,000.00	4,837,027.56	121%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	2,500,000.00	1,309,067.46	52%



PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE JULIO – SEPTIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	5,000,000.00	5,418,517.38	108%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	4,000,000.00	855,583.10	21%

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE OCTUBRE – DICIEMBRE		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
5828-Conservación de Especies Acuáticas	Especímenes conservados y exhibidos	12,242,105.00	8,537,601.29	70%
5830- Educación Ambiental sobre biodiversidad de los Recursos Acuáticos	Cantidad de sensibilizaciones realizadas	4,262,494.00	1,411,782.24	33%

Cod.		Concepto	Valores (en %)			
			octubre	noviembre	diciembre	T4
IGPS01	Sub-indicador de Eficacia (50%)		medido trimestralmente			100%
IGPS02	Sub-indicador de Correcta Publicación Presupuestaria (50%)					94%
S02-01	La institución publica su presupuesto en el plazo establecido?		100%	100%	100%	100%
S02-02	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?		100%	100%	100%	100%
S02-03	Los valores del presupuesto publicado coinciden con SIGEF?		100%	100%	100%	100%
S02-04	La institución publica su ejecución en el plazo establecido?		0%	100%	100%	67%
S02-05	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?		100%	100%	100%	100%
S02-06	Los valores de la ejecución publicada coinciden con SIGEF?		100%	100%	100%	100%
IGP	Indicador de Gestión Presupuestaria (100%)					97%

Fuentes:
 IGPS01: SIGEF, en base a las programaciones y ejecuciones físicas registradas por las instituciones.
 IGPS02: Portal web <http://www.acuarionacional.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto> y las informaciones financieras del SIGEF.

Notas aclaratorias:
 -Los productos que sobrepasen el 100% en el sub-indicador de eficacia, son considerados con valor de 100%.
 -PD: Aquellas instituciones que realizaron la programación anual, pero que para el trimestre evaluado no contemplan programación de metas. Estas instituciones no aplican para el subindicador de Eficacia para el trimestre evaluado.

Comentarios del evaluador de IGPS02:

Para más información contactar a: **Iranna Brito (809.687.7121 ext1620; correo: lbrito@digepres.gob.do)**



c. Plan de Compras.



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	17,304,485.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		27
CAPÍTULO		5134
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		ACUARIO NACIONAL
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	16,724,485.00
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	580,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	1,905,700.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	15,398,785.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	70,255.00
COMPRA MENOR	RD\$	9,234,230.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	8,000,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



d. Plan Operativo Anual (POA)

 ACUARIO NACIONAL <small>"Educando para la conservación"</small>		PLAN OPERATIVO ANUAL Programación, Monitoreo y Evaluación 2021					Rev. 00 Fecha: 25/09/19 Pág. 1 de 7		
Objetivo General END: 4.1 Manejo Sostenible del Medio Ambiente									
Objetivo Especifico END: 4.1.1 Proteger y usar de forma sostenible los bienes y servicios de los ecosistemas, la biodiversidad y el patrimonio natural de la nación, incluidos los recursos marinos.									
Línea de Acción END: 4.1.1.11 Promover la educación ambiental y el involucramiento de la población en la valoración, protección y defensa del medio ambiente y el manejo sostenible de los recursos naturales, incluyendo la educación sobre las causas y consecuencia del cambio climático.									
ODS 14.2: Gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar los efectos adversos importantes incluso fortaleciendo su resiliencia y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.									
LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	DEPARTAMENTO	INDICADOR	PROGRAMACION	EJECUCION	VARIACION	RESULTADOS
I: Estudio de ecosistemas y biodiversidad costero-marina y dulceacuicola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural.	1.1 Realizar investigaciones que generen información sobre biodiversidad en ambiente controlado y medio natural	1.1.1 Estudiar el comportamiento del cangrejo de roca en el litoral.	Difusión del comportamiento de la Jaba de Rio en los medios masivos	Investigación Científica	Informe de Comportamiento de la jaba de Rio difundido	1	2	1	200%
		1.2.1 Monitorear parámetros del agua físico químicos	Estudio comparativo de parámetros fisicoquímicos en las exhibiciones de agua dulce		Informe de parámetros fisicoquímico realizado	3	5	2	167%
		1.2.2 Muestrear parámetros microbiológicos de organismos de las exhibiciones	evaluacion de la microbiota de enterobacterias en cavidad oral de iguanas C. cornuta AN.		Evaluación de lamicrobiotas en iguanas realizada	3	5	2	167%
		1.2.4 Difundir información científica a estudiantes universitarios	Socializar tres proyectos de investigación finalizados		Numero de socializaciones de investigación realizada	3	5	2	167%
I: Estudio de ecosistemas y biodiversidad costero-marina y dulceacuicola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural.	1.2 Desarrollar actividades científicas que permitan mejorar la calidad de vida de las especies en ambiente controlados	1.2.6 Inocular exhibiciones intervenidas por Acuariología con bacterias benignas	Inocular las exhibiciones intervenidas por Acuariología con bacterias heterótrofas	Investigación Científica	Numero de exhciones inoculadas	8	14	6	175%
		1.2.8 Fijar placas con imágenes de células sanguíneas para la culminación del Atlas Digital de las Especies	1- Identificar parásitos Intestinales mediante análisis hematológico en animales endémicos (Iguanas), recibidos en AN (proceso Cuarentena)		% de analisis realizados	3	4	1	133%
		2- Determinar infecciones parasitaria, por frotis sanguíneo (Eosinofilia) en animales endemico (T. Decorata) acuario nacional.	Informes de res		4	5	1	125%	
I: Estudio de ecosistemas y biodiversidad costero-marina y dulceacuicola para la gestión de ambientes controlados y ambiente natural.	1.3 Gestionar la reproducción de especies acuáticas, en ambiente controlado	1.3.1 Reproducir especímenes endémicos nativos e introducidos para liberar en ambiente natural y repoblar exhibiciones.	Reproducir individuos de la especie ciprinodon Higuey		% de individuos Ciprinodon Higuey reproducidos	150	40	-110	27%
			Reproducir individuos de la especie Biajaca		% de individuos Biajaca reproducidos	300	500	200	167%
						475	580	105	122%



2: Bienestar de los ecosistemas y especies en ambiente controlado.	2.1 Mantener en óptima condiciones las diferentes exhibiciones	2.1.1 Remodelar Exhibiciones	32 exhibiciones remodeladas, 8 por año	Acuariología	Remodelación exhibiciones realizada	5	7	2	140%
			Reproducción de organismos ornamentales para exhibiciones		Organismos reproducidos	100	790.00	690	790%
2.1.2 adquirir Organismos	16,000 organismos adquiridos, 4000 por año		Organismos adquiridos		200	386.00	186	193%	
			Organismos Recolectados		1,000	2,848.00	1848	285%	
2.1.3 Adquirir equipos, accesorios e insumos para manejo y mantenimiento de exhibiciones	800 equipos e insumos adquiridos, 200 por año		Equipos adquiridos		202	57.00	145	78%	
			Actualización y mantenimiento de la aplicación AN-Log para el monitoreo de las exhibiciones		Sistema de Monitoreo Exh. Actualizada	2	4	2	200%
			Mantenimiento de equipos de Soporte de Vida		Mantenimiento realizados	251	236.00	-15	94%
2.2 Garantizar equilibrio biológico de las especies	2.2.2 Adquirir equipos de Soporte de Vida de las Especies	Compresores, sistema de bombeo, oxigenación y filtros			Compresores adquiridos	40	40.00	0	100%
			2.3 Elaborar programa de alimentación para las especies de acuerdo a sus requerimientos naturales		Diseñar dietas acorde a los hábitos nutricionales de las diferentes especies.	12 dietas, 3 por año	Conservación	Dietas implementadas	4
						1804	4372	2568	242%



	3.1 Evaluar aspectos de la biología y ecología de especies protegidas de la colección del Acuario Nacional (Calidad de Vida)	3.1.2 Elaborar un plan de manejo de especies protegidas	4 Planes de Manejo de Especies Protegidas, 1 por año	Conservación	Plan de manejo de especies protegidas elaborados	1	1	0	100%
		3.1.3 Publicación de plan de manejo	8 Publicaciones, 2 por año		Publicación plan de manejo realizadas	5	0	-5	0%
3: Conservación y manejo sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad de ecosistemas costeros y marinos y dulceacuicola	3.2 Promover e incentivar la introducción de especies protegidas a su ambiente natural (Liberación)	3.2.1. Reintroducir 25 organismos rehabilitados a su ambiente natural	100 Organismo liberados, 25 por año		Organismos Rehabilitados	12	21	9	175%
		3.2.1.1.Liberaciones de Organismos	Promover protocolo de rescate de nidos de tortugas marinas en las 4 playas del Gran Santo Domingo		Cantidad de protocolo por playas	3	3	0	100%
		3.2.2.- 4 Liberaciones de Tortuga e informes realizados	4 Liberaciones de Tortugas e informe		Cantidad de Liberaciones realizadas	3	5	2	167%
	3.3 Promover programa de manejo, rescate, rehabilitación clínica de especies acuáticas varadas	3.3.1. Promover Proyecto de reintroducción a su hábitat de organismos	4 Protocolo , 1 por años		Organismos (Tortugas) liberadas	1	1	0	100%
		3.3.2. Capacitar sobre la aplicación del Protocolo operacional del Centro de Rescate y Rehabilitación de Especies Acuáticas	8 capacitación, 2 por años		Capacitaciones realizadas	1	1	0	100%
						26	32	6	123%

4: Educación Ambiental sobre la biodiversidad marina, costero y de agua dulce	4.2 Promover la educación ambiental a personas con discapacidad visual y de aprendizaje (TEA)	4.2.1 Realizar actividades de educación ambiental con entidades que trabajan con personas con discapacidad	4 Talleres de sensibilización	Educación ambiental	taller impartido	5	5	0	100%
4: Educación Ambiental sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce	4.3 Asesorar y sensibilizar sobre el cambio climático	4.3. Realizar actividades de sensibilización en el sector educativo	32 jornadas de Sensibilización: Talleres, conferencias, cursos y actividades de campo, 8 por año		Jornada sensibilización	7	9	2	129%
						13	14	1	108%



5:Salud, bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral	5.1 Implementar métodos que permitan evaluar el estado de salud de las especies	5.1.1 Implementar protocolos médicos y de preventiva para las diferentes especies (Mamíferos marinos, reptiles, aves, peces e invertebrados)	Tratamiento clínico de 80 organismos, 20 por año	Clínica Veterinaria	Tratamiento clínico	1	1	0	100%		
			Aplicación de los protocolos de cuarentena 100% de las especies colectadas para las especies de nuevo ingreso		Aplicación protocolo cuarentena	1	1	0	100%		
	5.1 Implementar métodos que permitan evaluar el estado de salud de las especies	5.1.3 Establecer y mantener programa de medicina preventiva en las especies de la colección	Estudio de resultados de procesamiento de muestra laboratorio externo		Clínica Veterinaria	Estudio procesamiento muestra realizado	1	0	-1	0%	
			5.1.4 Implementar programa de corentena, evaluación sanitaria y adaptación de especies acuáticas			Aclimatar y adaptar 60 organismos al cautiverio, 15 por año	Organismo aclimatado y adaptado	1	1	0	100%
5:Salud, bienestar y Supervivencia de la fauna acuática y litoral	5.2 Identificar y estudiar los factores que interfieren con el bienestar de las especies animales de la colección o en tránsito en la institución	5.2.1 Crear y Supervisar programas de bienestar animal en ambiente controlado	Crear e implementar programas de enriquecimiento	Clínica Veterinaria	Programas de enriquecimiento implementados	1	0	-1	0%		
			5.2.2 Desarrollar estrategias que permitan mejorar el bienestar de los animales con otras organizaciones afines		Osteología de la morena, cherna pelicanos, tigereta	Investigación Científica	Estudio Osteología realizado	3	5	2	167%
					Efectividad de la alimentación con algas enriquecidas en Tilapia		Trabajo interinstitucional	3	5	2	167%
	5.2.4 Realizar publicaciones de los resultados en que intervinieron los médicos veterinarios	4 publicaciones, 1 por año	Clínica Veterinaria	Publicación	1	0	-1	0%			
						12	13	1	108%		



6: Fortalecimiento institucional	6.1 Fortalecer los controles internos sobre la recepción de materiales, bienes y servicios	6.1.1 Actualizar el programa de registro y control de las operaciones	Revisión y actualización de los controles internos de recepción y salida de materiales y equipos	Dirección Administrativa y Financiera	Actualización	48	48	0	100%
		6.1.2 Implementar sistema nuevo de registro para las operaciones de cuentas por cobrar, pagar e inventaríos de activos	Medición y mejora de la efectividad 2019-2020		Nobaci	21	15	-6	71%
	6.2 Fortalecer las medidas de seguridad laboral	6.2.1 Promover lineamientos para el debido uso e los Equipos de Protección de Personal (EPP)	0	RRHH	Campaña de concientización implementada	4	10	6	250%
					Capacitaciones externas realizadas	9	10	1	111%
	6.3 Motivar talento humano	6.3 Motivar el talento humano	Fortalecer liderazgo del grupo V a través de la gestión de capacitaciones externas	RRHH	Plan de Compensación no monetario implementado	4	8	4	200%
					Implementar Plan de Compensación monetaria para los empleados				
							86	91	5
						135%			
Cumplimiento promedio por Eje Según POAS 2021 al 30/11/2021									
Wanda Garcia Directora General	Bienvenido Marchena Director Técnico	Julio Arias Director Administrativo Financiero	Altagracia Byas Enc. Planificación y Desarrollo	Wendy C. Gómez Enc. Recursos Humanos	Nestor Mateo Asesor Comunicaciones				
Antonia Marte Enc. De Investigación	Nabad Feliz Enc. De Acuariología	Danna D Oleo Enc. De Conservación	Vladimir Lago Asesor Tecnología	Angela Hernandez Enc. De Educación Ambiental	Teofilo Silverio Enc. Soporte de Vida y Calidad de la Especie				



1. Investigación Científica

		PLANIFICACION Y DESARROLLO PLAN OPERATIVO ANUAL Programación, Monitoreo y Evaluación 2021								FO-PYD-002 Rev. 03 Fecha: 25/11/2021 Pág. 1 de 7									
Línea Estratégica 1. Estudio de Ecosistemas, Biodiversidad Costera- Marina y Dulce Acuicola para la Gestión de Ambientes Controlados y el Ambiente Natural																			
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA																			
Objetivos General	Objetivos específicos	Metas	Total	1				2				Diferencia 1-2				Explicación			
				Programación	Meta	Ejecución			Metas				Análisis desviación						
				1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.	4to.	Desviación			
1.1 Realizar investigación que generen	1.1.1 Estudio del comportamiento del	Difusión del comportamiento de la Jaiba de Río en los medios masivos	1		1				0	2		-	(1)	2	0	No se realizó, porque falta de recursos			
1.2 Desarrollar actividades científicas que permitan mejorar la calidad de vida de las especies en ambiente controlado	1.2.1 Monitorear parámetros del agua físicos químicos	Estudio comparativo de parámetros fisicoquímicos en las exhibiciones de agua dulce	3		1	1	1		1	1	3	-	0	0	2				
	1.2.2 Muestrear parámetros microbiológico de las exhibiciones.	evaluación de la microbiota de enterobacterias en cavidad oral de iguanas C. cornuta AN.	3		1	1	1		1	1	3	-	0	0	2				
	1.2.4 Difundir información científica a estudiantes universitarios.	Socializar tres proyectos de investigación finalizados	3		1	1	1		1	1	3	-	0	0	2				
	1.2.6 Inocular exhibiciones intervenidas por Acuariología con bacterias benéficas	Inocular exhibiciones intervenidas por Acuariología con bacterias heterótrofas	6	2	2	2	2	0	4	2	8	(2)	2	0	6				
	1.2.8 Fijar Placas con imágenes de células Sanguíneas para la culminación del Atlas Digital de las Especies	1- Realizar perfiles hematológicos mediante análisis hematológico en animales endémicos (Iguanas), recibidos en AN (proceso Cuarentena) 2- Determinar infecciones parasitarias, por frotis sanguíneo (Eosinofilia) en animales endémico (T. Decorata) acuario nacional	3		1	1	1		0	1	3	0	(1)	0	2	1er y 2do. no se realizó por no tener presupuesto para adquirir los insumos para los análisis hematológicos			
			4		1	1	2		0	1	4	0	(1)	0	2	2do T. No se realizó por no tener los recursos necesarios para proceder con el programa			
1.3 Gestionar la reproducción de especies acuáticas en ambiente controlado	1.3.1 Reproducir especímenes endémicos, nativos e introducidos para liberar en ambiente natural y repoblar exhibiciones	Reproducir individuos de la especie ciprinodon Higuay	150			75	75				40	0	0	(35)	(75)	Hasta el momento han nacido 400 individuos, se sigue el monitoreo para abarcar su crianza.			
		Reproducir individuos de la especie Biájca	300			150	150				500	0	0	***	350	A pesar de tener la condiciones adecuada para su reproducción, no se ha iniciado la reproducción, por no tener algunos insumos. En el Mes. febrero se creó los animales de los alcañanes de solo repetir un aproximado de 500 alcañanes.			



Bienestar de los ecosistemas y especies en ambiente controlado

2: Bienestar de los ecosistemas y especies en ambiente controlado.

DEPARTAMENTO DE ACUARIOLOGIA

Objetivos General	Objetivos Específicos	Metas	Total	1				2				Diferencia 2-1				Explicación		
				programada	Programación Metas				Ejecución Metas				Análisis desviación				Desviación	
					1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.			4to
2.1 Mantener en optimas condiciones las diferentes exhibiciones	2.1.1 Remodelar Exhibiciones	Mejoramiento de los sistema de la calidad de vida de las especies	1305															
		Remozamiento de Estructura Internas de Exhibiciones.	5	2	2	1		3	2	2	-	1	-	1	-	para avanzar. 3er. T: Se realizó 1 adicional, se aprovechó la reparación de la estructura		
		Reproducción de especimenes Ornamentales	100	30	30	30	10	183	380	227	-	153	350	197	(10)	2da. Trimestre La temperatura de la época influyo de manera positiva 3er. T: Meta cumplida por encima de la programada debido a factores ambientalor propiciar para una buena reproducción 3er. T: Meta cumplida por encima de la programada debido a factores ambientalor propiciar para una buena reproducción		
	2.1.2 adquirir Organismos	Adquisición de Organismos Acuaticos y Terrestres.	200		100	100		-		208	178		###	108	178	2da. T: Hace campran por falta de disponibilidad de fandar. 3er. T: Esta desviacion de debe a la reparacion por arqanizar defectuarar		
		Recolección de Organismos Acuaticos .	1000	300	300	300	100	1297	656	292	603	997	356	(8)	503	2da. T: la temporada ingresaran más peces a las naras que la ortimada. Se oficientizó la tecnica y lugar de recolección provocando mayor captura de especimenes. 3er. T: Se cancelaron algunas visitas		
2.2 Mantener y preservar las especies en ambiente adecuado	2.1.3 Adquirir equipos, accesorios e insumos para manejo y mantenimiento de exhibiciones	(Mantenimiento de Exhibiciones, Recoleccion de Organismos y Seguridad del Personal)	83															
		atigos de recolección	12		12			-	6		6	-	(6)	-	6	2da.: Por falta de recurrar disponible para la adquisición		
		Silicon negro	7		7			6	5		8	6	(2)	-	8	2da.: Por falta de recurrar disponible para la adquisición		
		Construcción de nasas	4				4				6	-	-	-	2			
		Equipos de de buceo	40		40				-		40	-	(40)	-	40	2da. Y 3er T Hace adquisia por disponibilidad de fandar		
		Filtro purificador de aire de buceo	20	20							20	(20)	-	-	20			

POA 2021

POa 2021 investigacion

1. Mat e insumos Investig

Compra especimenes

POA 2021 Acuariologia



Conservación y Manejo Sostenible In Situ y Ex Situ de la biodiversidad de ecosistemas costeros marinos y dulce acuícolas

Objetivos Generales		Objetivos Específicos	Metas	1				2				Diferencia 1-2				Explicación Desviación
				Total Programa	Programación Metas				Ejecución Metas				Análisis desviación			
				1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.	4to.	1er.	2do.	3er.	4to.	
2.3 Elaborar programa de alimentación para el especie de acuerdo a su hábitat nutricional de la diferente especie.		2.3.3 Diseñar dietas acorde a las diferentes especies.	12 dietas, 3 por año	4	1	1	1	1	1	1	1	-	-	3	3	
3.1 Evaluar aspectos de la biología y ecología de especies protegidas de la colección del Acuario Nacional (Calidad de vida)		3.1.2 Elaborar un plan de manejo de especies protegidas	1- Publicación de plan de	5			5					-	-	3	(5)	
3.2. Promover e incentivar la introducción de especies a su ambiente natural (Liberación).		3.2.1. Reintroducir 25 organismos rehabilitados a su ambiente natural	Reintroducir 12 organismos rehabilitados a su ambiente natural	12	3	4	4	1	0	8	2	11	(3)	4	(2)	10
		3.2.1. Liberaciones de	3 Liberaciones de	3	1	1	1	1	1	1	1	-	-	3		
		3.2.2.- 4 Liberaciones de Tortuga o informes realizados	4 Liberaciones de Tortuga o informes realizados	3		1	1	1	0	3	1	1	-	2	3	3
		3.2.2 Promover protocolo de rescate de nidar de tortuga marina	Promover 1 Proyecto de reintroducción a su hábitat de organismos acuáticos Tortuga, manatí, ave.	1			1					1	-	-	3	3
programa de manejo, rescate y rehabilitación clínica de especies acuáticas marinas. (Rescate y Rehabilitación)		3.3.1 Capacitar sobre la aplicación del Protocolo Operacional del Centro de Rescate y Rehabilitación de Especies Acuáticas (CERREA).	Capacitar sobre la aplicación del Protocolo Operacional del Centro de Rescate y Rehabilitación de Especies Acuáticas (CERREA).	1			1					1	-	-	3	3
Total Actividad				30	5	7	8	10	2	13	6	15				
CONSERVACION								40%	186%	75%	150%					
Total meta física				30				36				120%				



Educación ambiental sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

4: Educación Ambiental sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce.

DEPARTAMENTO DE EDUCACION AMBIENTAL

Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Metas	Total Programado	1 Programación Meta				2 Ejecución Metas				Diferencia 1-2 análisis desviación				Explicación Desviación	
				1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to		
				4.1 Promover el contenido de las exhibiciones sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce, para personas con discapacidad	4.1. Elaborar materiales educativos en metodos Braille	Elaborar 1 Mural Tactil											
4.2 Promover la Educación ambiental a personas con discapacidad Visual y de aprendizaje (TEA)	4.2 Ejecución de un programa de educación ambiental para personas con discapacidad funcional.	Realizar 5 actividades dirigidas a personas con discapacidad funcional.	5	2	2	1	0	0	0	5	(2)	0	(2)	4		1-3er. T: Realizadas en calidad por malicia o la pandemia y falta de materiales. En los reprogramados para el 4to. Semestre	
4.3 Asesorar y sensibilizar sobre Cambio Climático	4.3.1 Elaborar estudio de efectos de evaluación la integración de la asesoría y sensibilización sobre especies acuáticas y Cambio Climáticos, durante el periodo enero 2017.	Realizar un informe con resultados del estudio de Efecto de integración de la asesoría y sensibilización sobre especies acuáticas y cambio climático.	2		1	1	0	1	2	0	0	0	1		2do. T: Ejecución. 1 preparada en proceso de elaboración		
	4.3.2 Realizar actividades de sensibilización en el sector educativo.	Realizar 5 sensibilizaciones en el sector educativo.	5	3		1	1	2	2	1	1	(1)	1	0	#	2do. T: 2 de 3 actividades realizadas.	
			13	5	1	3	4	2	3	1	9						
CONSERVACION							40%	300%	33%	225%							
Total meta física			13														
Meta (programa especies conservación AN)			RD\$	-				Ángela Hernández				Bienvenida Marchena					
Meta (manejo de especies protegidas)			RD\$	-				Encargada Educación Ambiental				Director Técnico					
Meta (Promover introducción)																	

Página 1



Salud, bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral.

Linea																
5. Salud, Bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral.																
CLINICA VETERINARIA																
Objetivos General	Objetivos Específicos	Metas	Total programado	1 Programación Metas				2 Ejecución Metas				Diferencia 1-2 análisis desviación				Explicación Desviación
				1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	
3.2. Promover e incentivar la introducción de especies a su ambiente natural	3.2.1. Reintroducir 25 organismos rehabilitados a su ambiente natural	Rehabilitar a organismos carterar marinar y/a dulceacuácola (Rehabilitar 10 organismos carterar marinar y/a dulceacuácola)	1				1								Se rehabilitaron en total 36 espécimenor.	
5.1 Implementar métdad que permitan evaluar el estado de salud de las especies	5.1.3 Establecer y mantener programa de medicina preventiva en las especies de la colección	Estudio y compilación de resultados de procesamiento de muestras laboratoria externa	1				1								Debida al periodo del año en que se incorporó el personal nuevo a la Clínica Veterinaria, no pudimos completada esta meta anual	
	5.1.4 Implementar programa de corentena, evaluación sanitaria y adaptación de especies acuáticas	Aplicación y cumplimiento de protocolo de cuarentena para las especies de nueva ingreso. (25% año a año: 325 especies nuevas)	1				1								Se cumplió el periodo de cuarentena para un total de 264 especies durante los últimos 2 trimestres del año.	
		Aclimatación y adaptación de organismos al cautiverio	1				1								luego de un periodo de cuarentena, para un total de 264 especies en las	
5.2 Identificar y estudiar las factores que interfieren con el bienestar de las especies animales de la colección a en tránsito en la institución	5.2.1 Crear y Supervisar programar de bienestar animal en ambiente controlada	Crear o implementar programar de enriquecimiento	1				1								que se incorporó el personal nuevo a la Clínica Veterinaria, no pudimos completada esta meta anual	
	5.2.4 Realizar publicaciones de los resultados en que intervienen los médicos veterinarios	Realizar una (1) publicaciones de actividades veterinarias	1				1								Debida al periodo del año en que se incorporó el personal nuevo a la Clínica Veterinaria, no pudimos completada esta meta anual para el 2021.	
			6	0	0	0	6	0	0	0	4					
											67%	Trimestral				
							4				67%	%				de cumplimiento Anual
Salud, Bienestar y supervivencia de la fauna acuática y litoral (Clínica Veterinaria)																
			6													
			Nicole Fernández						Bienvenida Marchena							
			Encargada Clínica Veterinaria						Directora Técnica							
Meta 5.1(implementar métdad que permitan evaluar el estado de salud de las especies)			*****													
Meta 5.2(Identificar las factores que interfieren con el bienestar de las																



Eje Estratégico 6: Fortalecimiento Institucional																
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA																
Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Metas	Total Programado	1				2				Diferencia 1-2				Explicación
				Programación Metas				Ejecución Metas				Análisis desviación				
				1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	1er.	2do.	3er.	4to	
6.1 Fortalecer los controles internos sobre la recepción de materiales, bienes y servicios	6.1.1 Actualizar el programa de registro y control de las operaciones	Preparar, solicitar y dar seguimiento a las cuotas presupuestarias, para el desempeño de la institución (4)	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	Cumplida, aunque es un año atípico por limitaciones presupuestaria	
		Realizar 52 limpiezas profundas a la infraestructura los lunes	52	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	0	0	
	6.1.2 Implementar sistema nuevo de registro para las operaciones de cuentas por cobrar, pagar e inventarios de activos	Garantizar la adquisición de equipos, mobiliario, materiales y suministros para el buen funcionamiento institucional (48)	48	12	12	12	12	8	14	15	11	-4	2		No se realizaron procesos de compras, presupuesto muy limitado. Solicitudes atendidas nominales, servicios básicos,	
		Medición y mejora de la efectividad: Preparar Informes trimestrales de Auto-Evaluación de la ejecución físico-financiera del presupuesto año 2021	4	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1		En Proceso, después de la ejecución de los POAS	
		Presentación de 12 ejecuciones presupuestarias y 1 Estados Financieros consolidados semestrales u	13	3	4	3	3	3	2	3	1	0	-2		1 en proceso por los días de Semana santa	
Realizar 4 organizaciones y revisiones de los productos en los almacenes														Se está centralizando las operaciones de almacenaje para que		



Lista de Evidencias

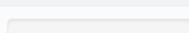
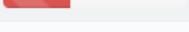
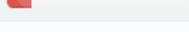
Información del Organismo

Organismo: Acuario Nacional

Promedio General: 88.50% 

[Regresar al Ranking](#)

Indicador	Fecha Vencimiento	Evidencias	Validado por	Valoración	Color	Valor %
01. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS						
01.1 Autodiagnóstico CAF	30/06/2022	Comite de Calidad ACUARIO 2020.pdf Guía CAF Acuario Nacional 2020.pdf Autodiagnostico CAF -Acuario 2021..pdf	Maria Ogando	Objetivo Logrado		100.00%

Institución		Contraloría General de la República		
Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
81.40%		37.21%		20
60.00%		12.00%		12
48.00%		0.00%		12
36.36%		13.64%		6
84.62%		0.00%		11
62.07%		12.57%		61



e. Gestión humana

e.1 Celebración día del Amor y la Amistad



e.2 Día Internacional del Trabajador.



e.3 Charla Amor Propio

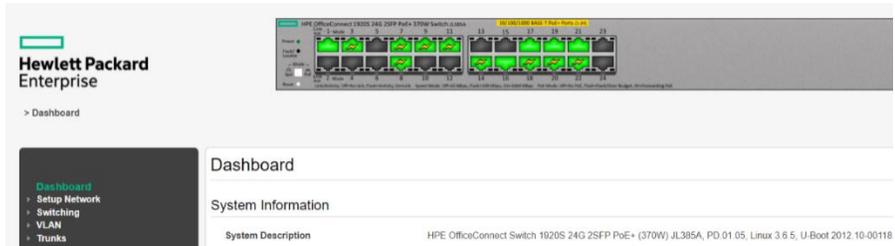


e.3 Encuesta de Clima

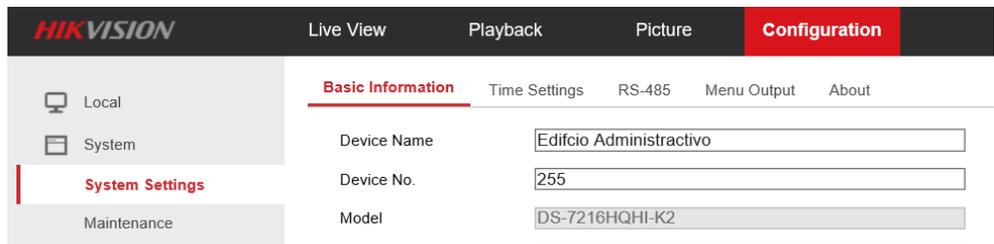


f. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

Implementación de AP para el fortalecimiento de la señal wifi dentro de los perímetros de la institución.



Implementación del Sistema de Video Vigilancia alrededor del perímetro de la institución.



Implementación del Sistema de registro del ponche “BIO TIME PRO”



g. Comunicaciones e Imagen Institucional

Estás aquí: Inicio / Noticias

Noticias

Imprimir Correo Google Translate

Firma de Acuerdo "Programa de Recuperación y Reinserción de Especies..."
JUEVES, 24 JUNIO 2021
Santo Domingo, RD. - En el día de ayer miércoles 23 de Junio del 2021. La Directo...

Jornada de Limpieza Parte Interna del Acuario Nacional
VIERNES, 14 MAYO 2021
Santo Domingo, RD. - El pasado 8 de mayo del 2021, se llevó a cabo la Jornada de...

Celebración Día Nacional de la Ética Ciudadana "Ética, Derechos v Deberes de los..."
LUNES, 03 MAYO 2021
Santo Domingo Este, R.D - Por motivo al Día Nacional de la Ética Ciudadana, el pasado ...

Celebración Día Mundial de la Tierra "Los Árboles, Recursos Indispensables..."
MARTES, 27 ABRIL 2021
Santo Domingo Este, R.D - Por motivo al Día Mundial de la Tierra, el pasado 22 de abril...

Charla "Cuidando Nuestro Amor Propio" en el Acuario Nacional.
JUEVES, 11 MARZO 2021
Santo Domingo Este, R.D - A propósito de conmemorarse el Día Internacional de la...

Charla "Introducción a las Normas Sanitarias ante el COVID-19" en el Acuario...
MIÉRCOLES, 10 MARZO 2021
Santo Domingo Este, R.D - En el día de hoy 10 de marzo del presente año, fue impartid...

Directora General del Acuario Nacional Wanda García visita la fundación...
VIERNES, 05 MARZO 2021
Santo Domingo Este, R.D. - El día 03 de marzo 2021, la Licda. Wanda García Directo...

Rescate Exitoso de la Ballena Piloto (Globicephala) en Bávaro.
VIERNES, 05 MARZO 2021
¡BUENAS NOTICIAS, RESCATE EXITOSO!
Santo Domingo Este, R.D - El día 02 de...



Noticias

 Impresión  Correo  Google Translate



Taller "Manualidades y Pintura Sobre Manglares y Su Biodiversidad" en el...

MIÉRCOLES, 10 NOVIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - El Acuario Nacional continúa con la semana de...



Conferencia Magistral "El Buen trato a las personas con Discapacidad Visual" en el...

MARTES, 09 NOVIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - En la mañana de hoy 09 de noviembre del 2021, motivo a la...



El Acuario Nacional Celebra su 31 Aniversario.

MARTES, 09 NOVIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - El pasado 08 de noviembre del año 2021 El Acuario Nacional...



Charla "Austeridad y Combate a la Corrupción" en el Acuario Nacional.

JUEVES, 04 NOVIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - En la mañana de hoy 04 de noviembre 2021 en conjunto con...



Firma de Acuerdo Interinstitucional entre el Acuario Nacional y el...

MIÉRCOLES, 20 OCTUBRE 2021
Santo Domingo, RD. - En la tarde de ayer 19 de octubre del año 2021, el Acuario Nacional...



Directora Wanda García recibió la visita del Sr. Radhamés Silverio, Decano...

JUEVES, 14 OCTUBRE 2021
Santo Domingo, RD. - El pasado 07 de octubre del presente año 2021, La Directora...



Jornada de Limpieza de Playa, Costas y Ríos

MARTES, 21 SEPTIEMBRE 2021
Santo Domingo, R.D. - El Acuario Nacional, celebró el pasado sábado 18 de septiembre...



Rescate Exitoso a Manatí en Playa La Ciénaga, provincia Barahona.

SÁBADO, 11 SEPTIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - En la tarde del viernes 10 de septiembre 2021, técnicos de...



Jornada de Limpieza de Playa, Costas y Ríos

MARTES, 21 SEPTIEMBRE 2021
Santo Domingo, R.D. - El Acuario Nacional, celebró el pasado sábado 18 de septiembre...



Rescate Exitoso a Manatí en Playa La Ciénaga, provincia Barahona.

SÁBADO, 11 SEPTIEMBRE 2021
Santo Domingo Este, R.D. - En la tarde del viernes 10 de septiembre 2021, técnicos de...



Directora Wanda García recibió la visita del Dr. Luis Arauelles Ouero, Director d...

JUEVES, 09 SEPTIEMBRE 2021
Santo Domingo, RD. - En la mañana del día



Firma de Renovación del Acuerdo Interinstitucional "Programa de la Labor Soci...

VIERNES, 27 AGOSTO 2021
Santo Domingo, RD. - El pasado lunes 23 de agosto del presente año 2021, se llevó a...



Historia de Teresita

MIÉRCOLES, 21 JULIO 2021
Santo Domingo, RD. - El pasado año 2020 la Familia Marte Roa, quienes se encontraban...

Noticias Publicadas en la página web institucional en el periodo
enero -diciembre 2021.

Publicaciones en las Redes Sociales



Instagram

acuariordo Edit Profile

1,291 posts 33.3k followers 448 following

Acuario Nacional Rep. Dom.
Martes a Domingo 9:30a.m. a 5:00p.m.
Av. España #75, Litoral, Sans Souci, Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809-766-1709
mysst.link/acuariordo

Visitas Manantí Liberación... WhatsApp Vida Encuestas

POSTS VIDEOS SAVED TAGGED

Grid of Instagram posts from acuariordo:

- 17 de Junio: DIA MUNDIAL DE LAS TORTUGAS MARINAS
- 7 de Junio: DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE RESTAURACION DE LOS ECOSISTEMAS
- Feliz Dia Mama!
- 17 de Junio: Institucion que promueve la conservación de ecosistemas acuáticos, la biodiversidad y su bienestar, reproducción, recovo, establecimiento y la reintroducción de especies con énfasis en la protección, fomentando la investigación, educación ambiental y recreación.
- 6 de Septiembre: Día de la Constitución
- 6 de Septiembre: Día de la Biodiversidad Diversidad Biológica
- 21 de Agosto: DIA INTERNACIONAL CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 21 de Agosto: Soledad de Información UTILIZANDO
- 17 de Mayo: Día Mundial del RECLAJE 17 DE MAYO
- 17 de Mayo: Día Mundial del RECLAJE 17 DE MAYO

acuariordo Edit Profile

1,227 posts 27.5k followers 447 following

Acuario Nacional Rep. Dom.
¡CERRADO HASTA NUEVO AVISO!
Av. España #75, Litoral, Sans Souci, Santo Domingo Este, R.D.
Tel. 809-766-1709
Martes a Domingo 9:30a.m. a 5:30p.m.
mysst.link/acuariordo

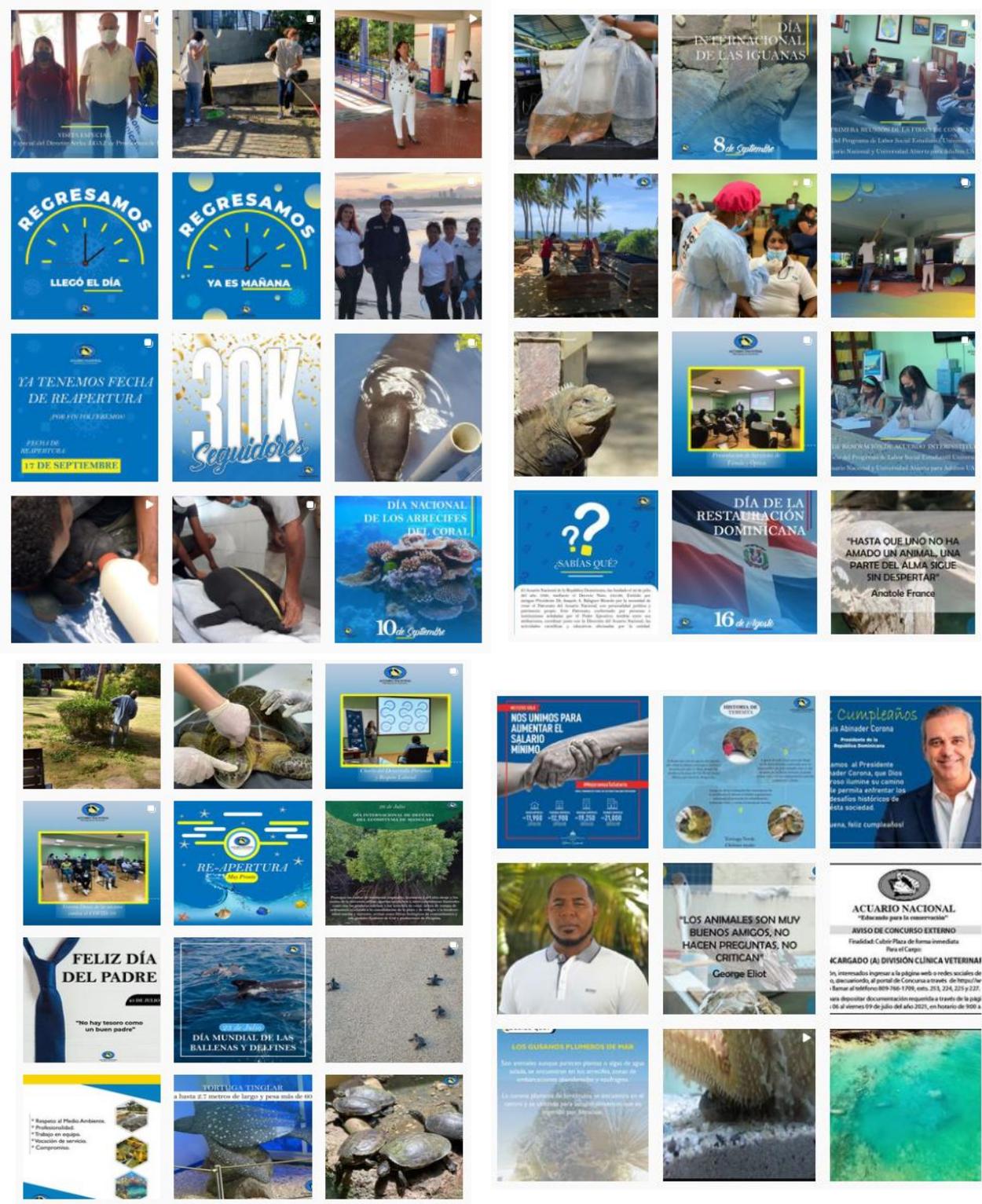
Manantí Liberación... WhatsApp Visitas Vida Encuestas

POSTS IGTV SAVED TAGGED

Grid of Instagram posts from acuariordo:

- 21 de Agosto: DIA INTERNACIONAL CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 17 de Mayo: Día Mundial del RECLAJE 17 DE MAYO
- 12 de Octubre: DIA DEL ENCUENTRO ENTRE CULTURAS
- 27 de Septiembre: DIA NACIONAL DEL BIOLÓGICO
- 17 de Mayo: Día Mundial del RECLAJE 17 DE MAYO
- 12 de Octubre: DIA DEL ENCUENTRO ENTRE CULTURAS
- 27 de Septiembre: DIA NACIONAL DEL BIOLÓGICO





Editar foto de portada



Acuariordo

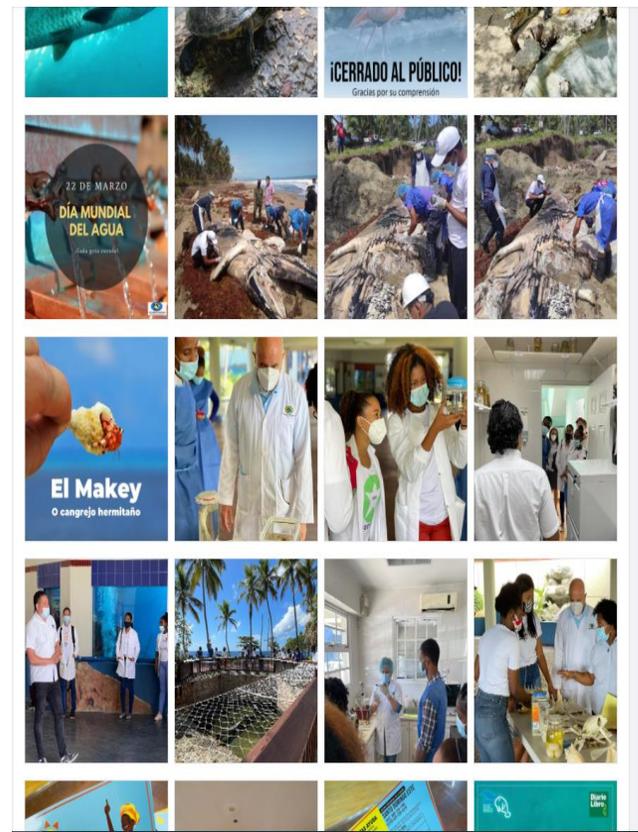
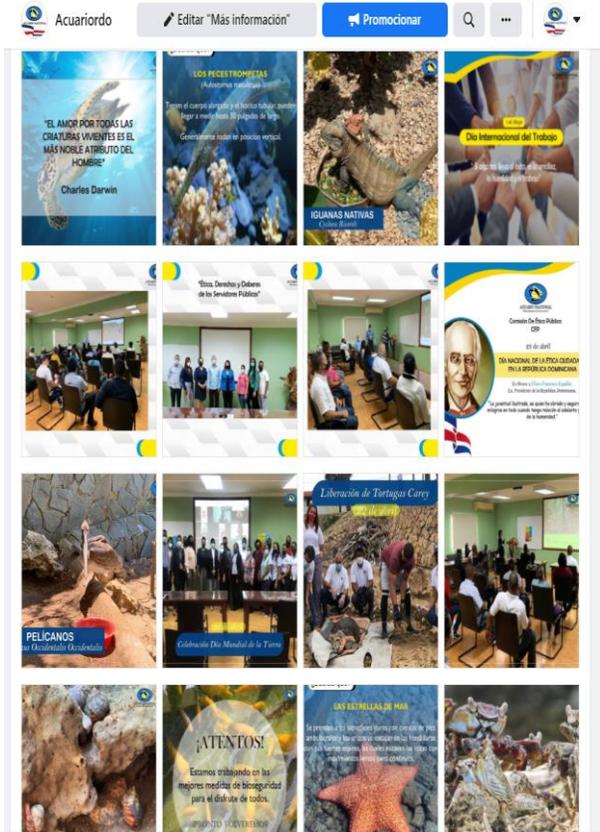
1.2 mil seguidores • 1 seguidos

Promocionar Administrar

Publicaciones Información Menciones Opiniones Servicios Seguidores Más

Fotos Agregar fotos/video

Tus fotos Fotos en las que apareces Álbumes



Twitter



Acuario Nacional RD @AcuarioRdo · 7 jul.
¡BUENOS DÍAS! 🌞 Feliz Miércoles.

Vamos a ver: ¿Quién se identifica con este frase?

Muy pronto podrás sentir la sensación y el bienestar de todas nuestras especies acuáticas.

#acuariacional
#educandoparalaconservación
#frases



Acuario Nacional RD @AcuarioRdo · 16 ago.
2,071 Tweets
Hoy se conmemora 158 aniversario de la gesta. Donde un grupo de Patriotas Dominicanos se unieron y enfrentaron a los españoles para restaurar nuestra Soberanía Nacional. 🇩🇲

¡Feliz Día de la Restauración a todos los dominicanos y dominicanas! 🇩🇲

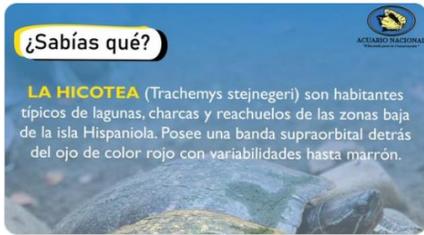


1 ❤️ 1



Twitter

#acuariosabíasqué #acuaronacional #educandoparalaconservación



🗨️ 1 🔄 1 📌

Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 5 mar.
Compartimos con agrado esta imagen de la pasada visita a la Fundación Grupo Punta Cana.
Leer más...
[instagram.com/p/CMACDgqDlme/](https://www.instagram.com/p/CMACDgqDlme/)



🗨️ 🔄 📌

Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 23 feb.
TORTUGA TINGLAR

#acuariosabíasqué la tortuga laúd o tinglar como se le suele llamar, es la más grande de las tortugas marinas, alcanza hasta 2.7 metros de largo y pesar más de 600 kilos. Es la única que posee una coraza de tejido parecida al cuero en vez de una ósea.



🗨️ 🔄 1 📌

Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 11 ene.
¡feliz inicio de semana! #acuaronacional #educandoparalaconservación



Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 5 jul.
AVISO DE CONCURSO EXTERNO.

Encargado (a) División Clínica Veterinaria.

#acuaronacional
#educandoparalaconservación
#concurso



🗨️ 🔄 2 📌

Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 5 jul.
¡BUENOS DÍAS! 🌞 Feliz inicio de semana.

¿Sabías que a eso se le llama gusanos plumeros de mar?

Estos viven en el interior del tubo calcáreo que él mismo ha construido y que puede medir más de 50 centímetros, con menos de dos centímetros de diámetro.

#acuaronacional

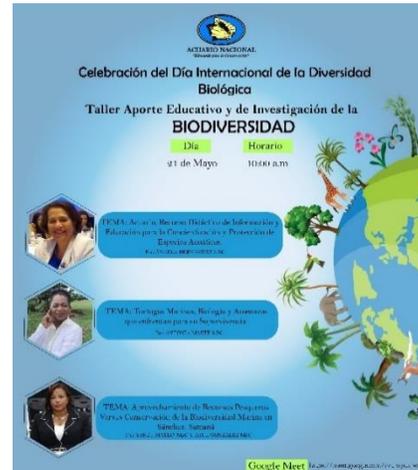


Acuario Nacional RD @AcuarioRDo · 8 sept.

En la mañana de hoy la Directora Wanda García recibió la visita del Dr. Luis Arquelles Quero, Director de Comunicaciones y Vinculación de la UAPA @uniuapa, junto a su equipo la Licda. María Altigracia Rodríguez Duran, el Señor Jacinto Paredes y la Licda. Johanna Delfín.



🗨️ 🔄 1 📌 5





ACUARIO NACIONAL
Manejo responsable de la Acuicultura

DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

¡Súmate al rosa y di no al Cáncer!

Para luchar contra el
cáncer de mama no
olvidemos las 3 claves:

- > Prevenir.
- > Diagnosticar.
- > Tratar.

19 de Octubre



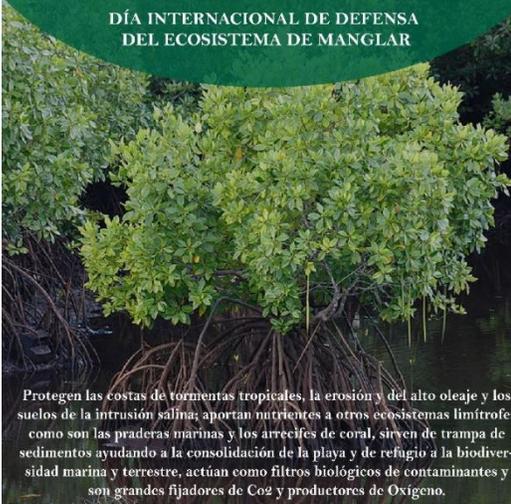
ACUARIO NACIONAL
Manejo responsable de la Acuicultura

DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

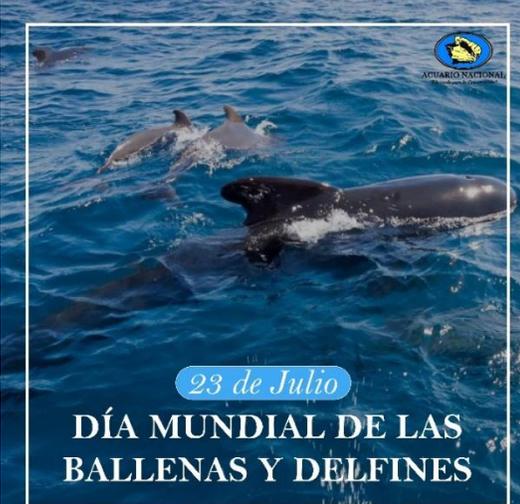


26 de Julio

**DÍA INTERNACIONAL DE DEFENSA
DEL ECOSISTEMA DE MANGLAR**



Protegen las costas de tormentas tropicales, la erosión y del alto oleaje y los suelos de la intrusión salina; aportan nutrientes a otros ecosistemas limítrofes como son las praderas marinas y los arrecifes de coral, sirven de trampa de sedimentos ayudando a la consolidación de la playa y de refugio a la biodiversidad marina y terrestre, actúan como filtros biológicos de contaminantes y son grandes fijadores de CO₂ y productores de Oxígeno.



23 de Julio

**DÍA MUNDIAL DE LAS
BALLENAS Y DELFINES**

