



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

(Estadísticas de Abril-Junio 2018)"

Agosto 2018

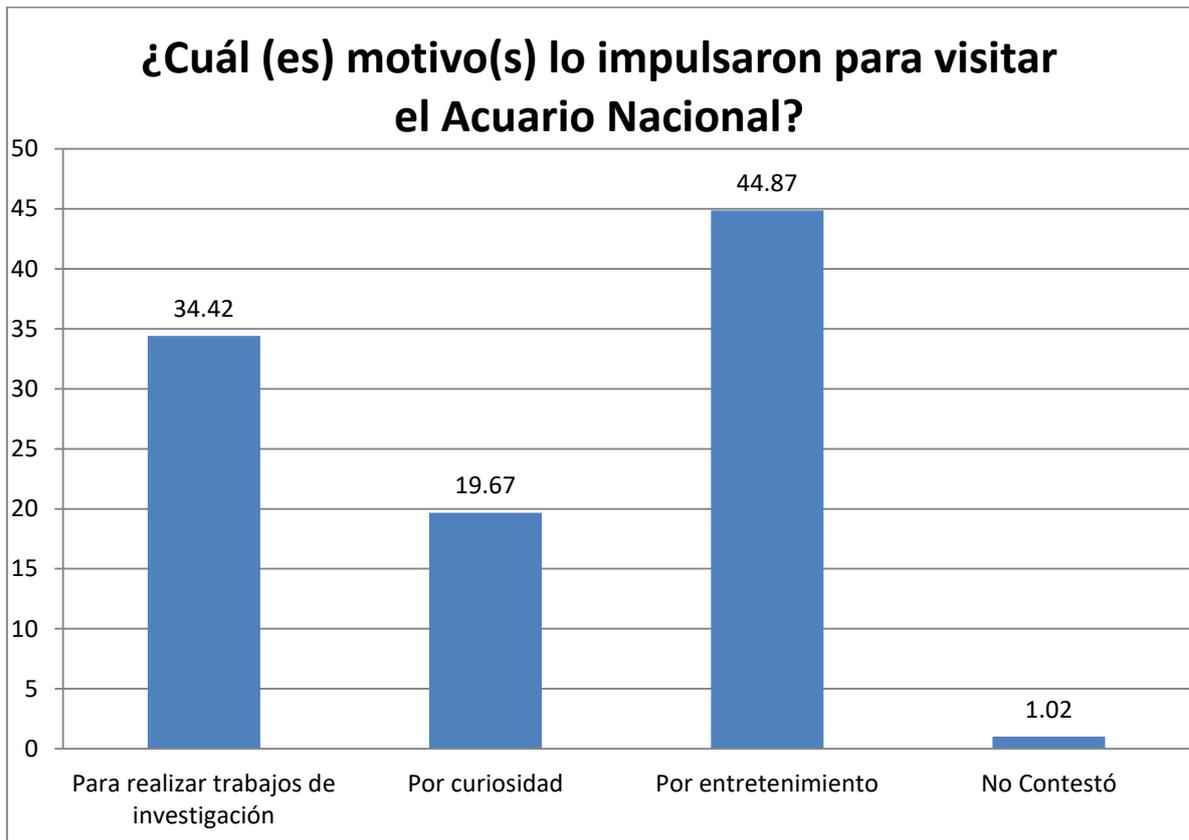
Santo domingo este.



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación"

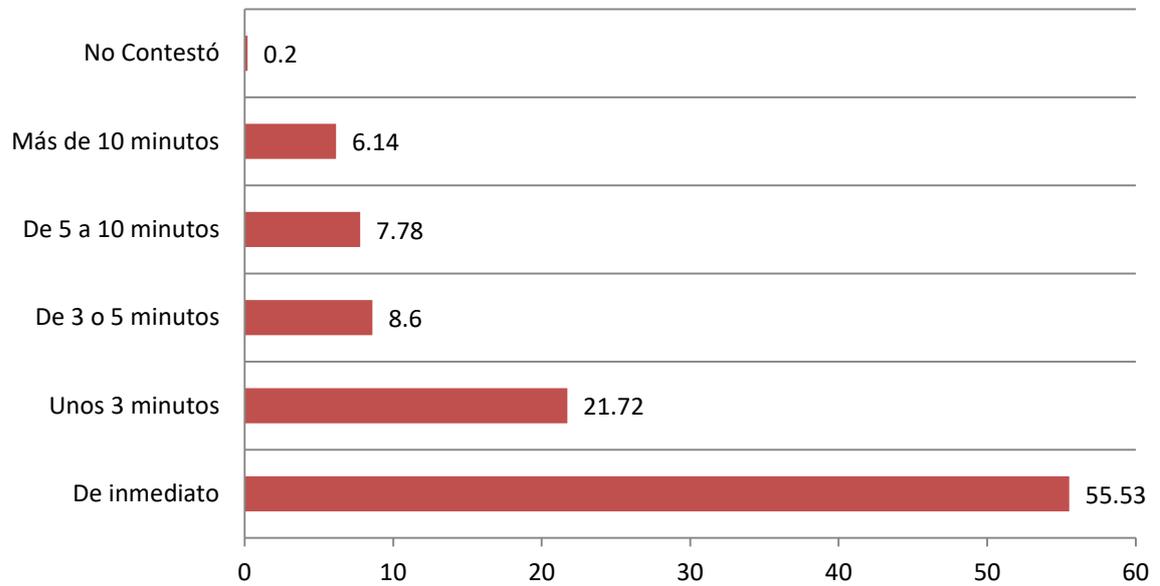
Estas preguntas son mediciones que realizamos todos los jueves, viernes y domingo de cada mes, ya que el Acuario Nacional pertenece al programa de Carta Compromiso al Ciudadano II versión del Ministerio de Administración Pública (MAP).

Esta información corresponde al trimestre Abril-Junio 2018, con la población general de personas encuestas arrojando los siguientes resultados:



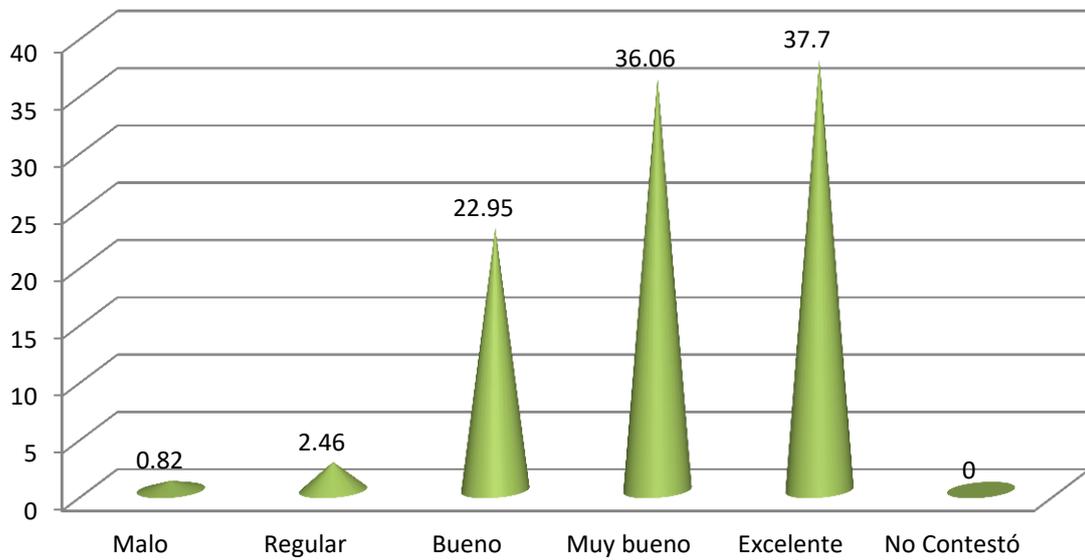


¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido (a) ?



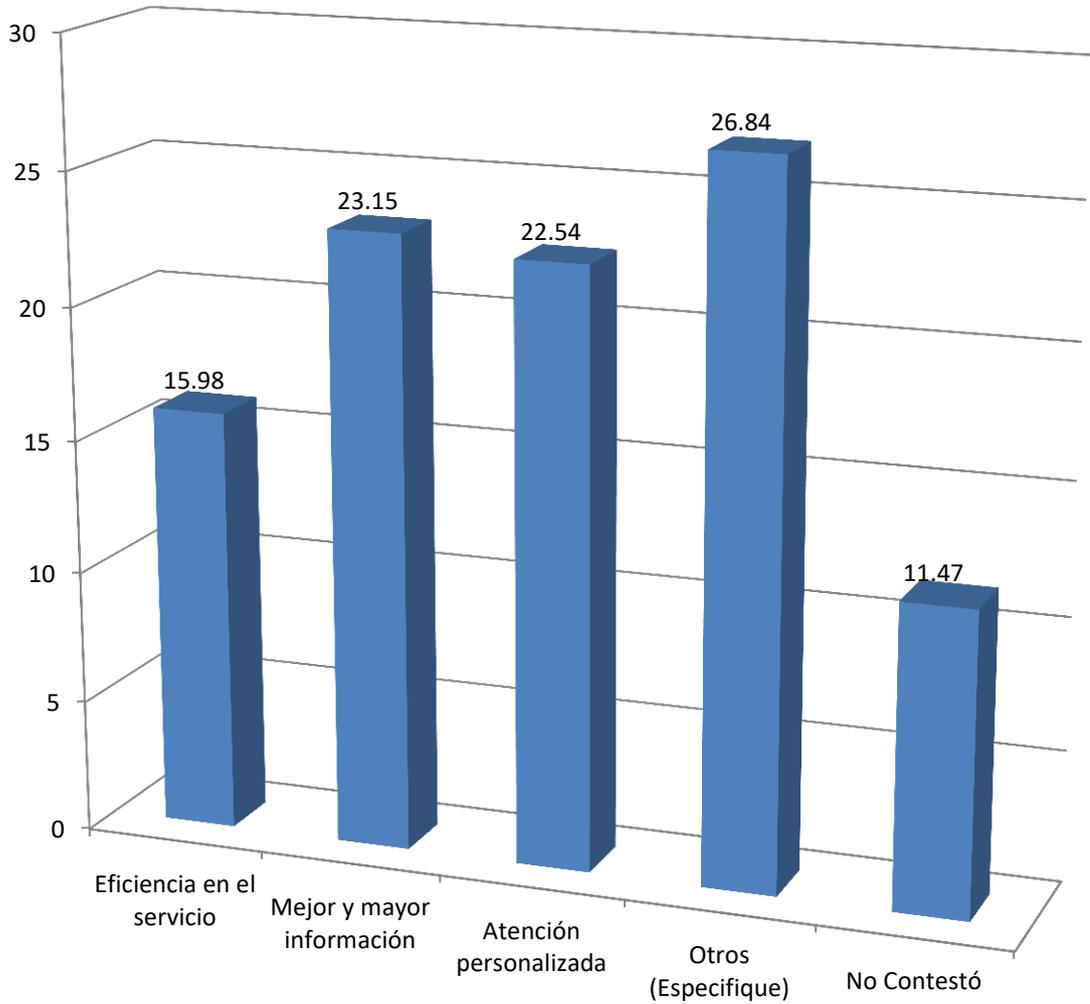


¿ Cómo califica usted la disposición del personal que le atendió?



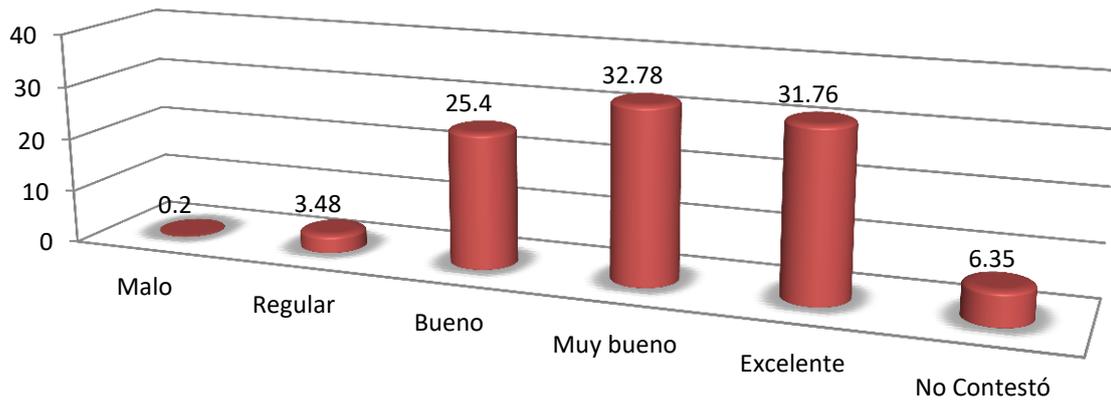


¿ Cuáles de los siguientes aspectos cree usted que el Acuario Nacional debe mejorar?

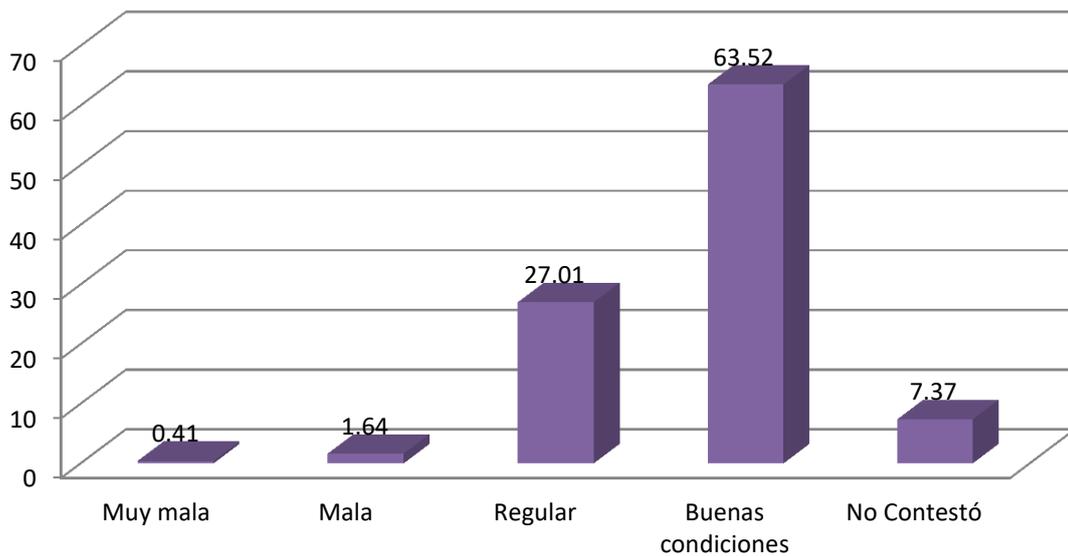




¿ Cómo Califica usted los servicios que ofrece el Acuario Nacional?



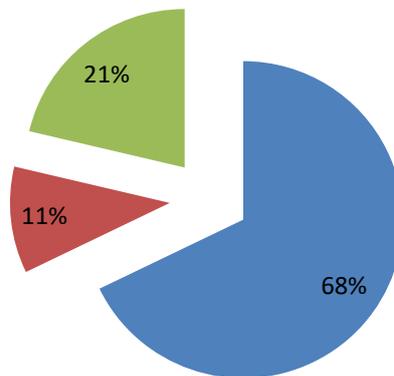
¿ En qué condiciones encontró la planta física, área verde, parque infantil y baños?





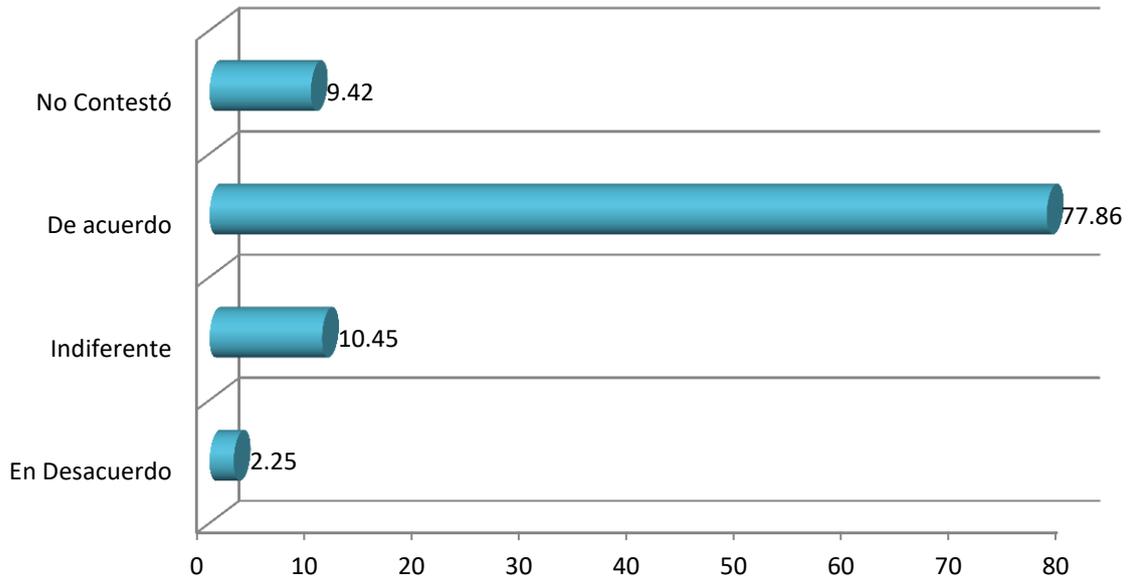
¿En caso de habernos visitado anteriormente, ¿ ha observado mejoras en el servicios?

■ Si ■ No ■ No contestó



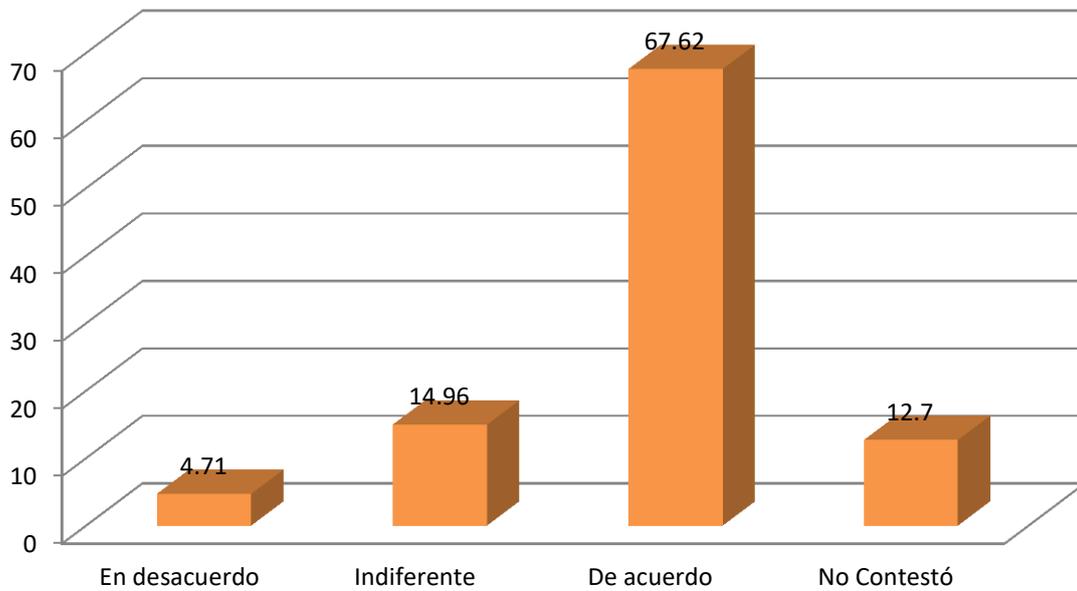


¿Se Adapta el servicio a sus necesidades como usuario?



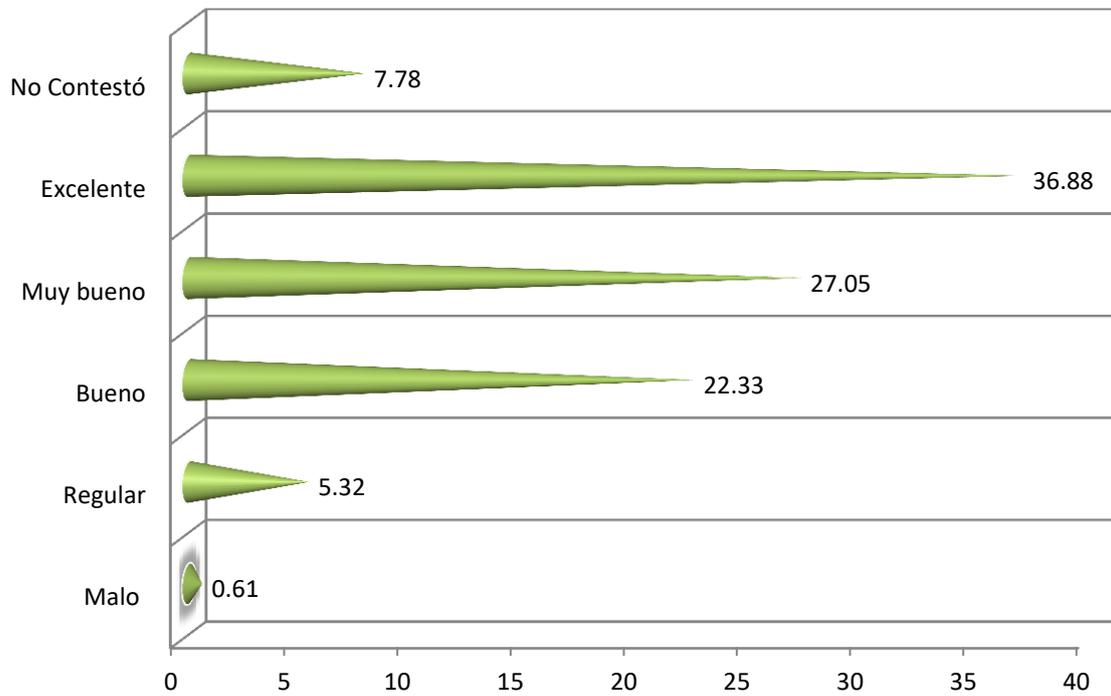


¿ En ocasiones anteriores el servicio ha solucionado satisfactoriamente sus demandas?





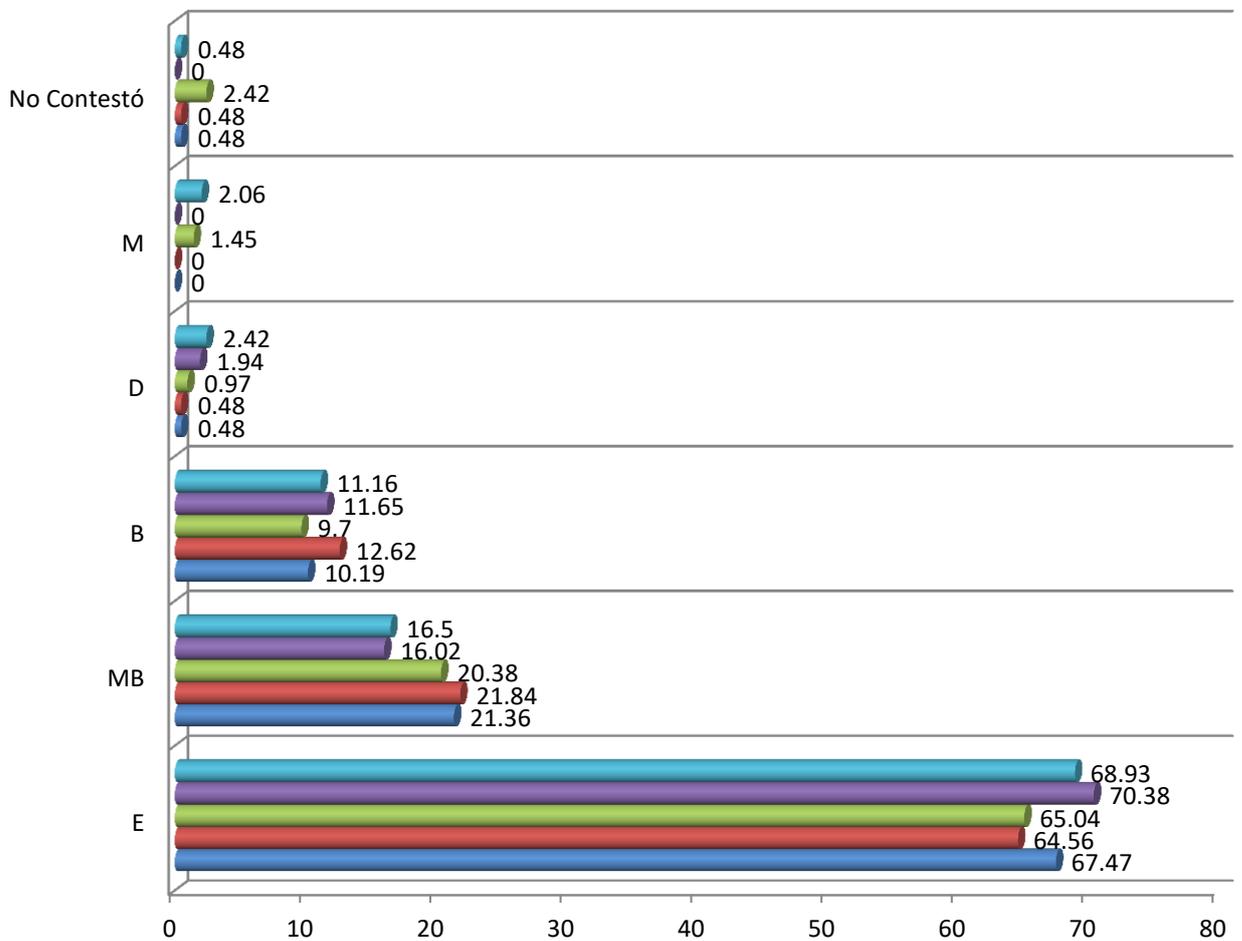
¿ Cómo califica usted la informaciones que se ofrecen sobre las diferentes exhibiciones del Acuario Nacional?

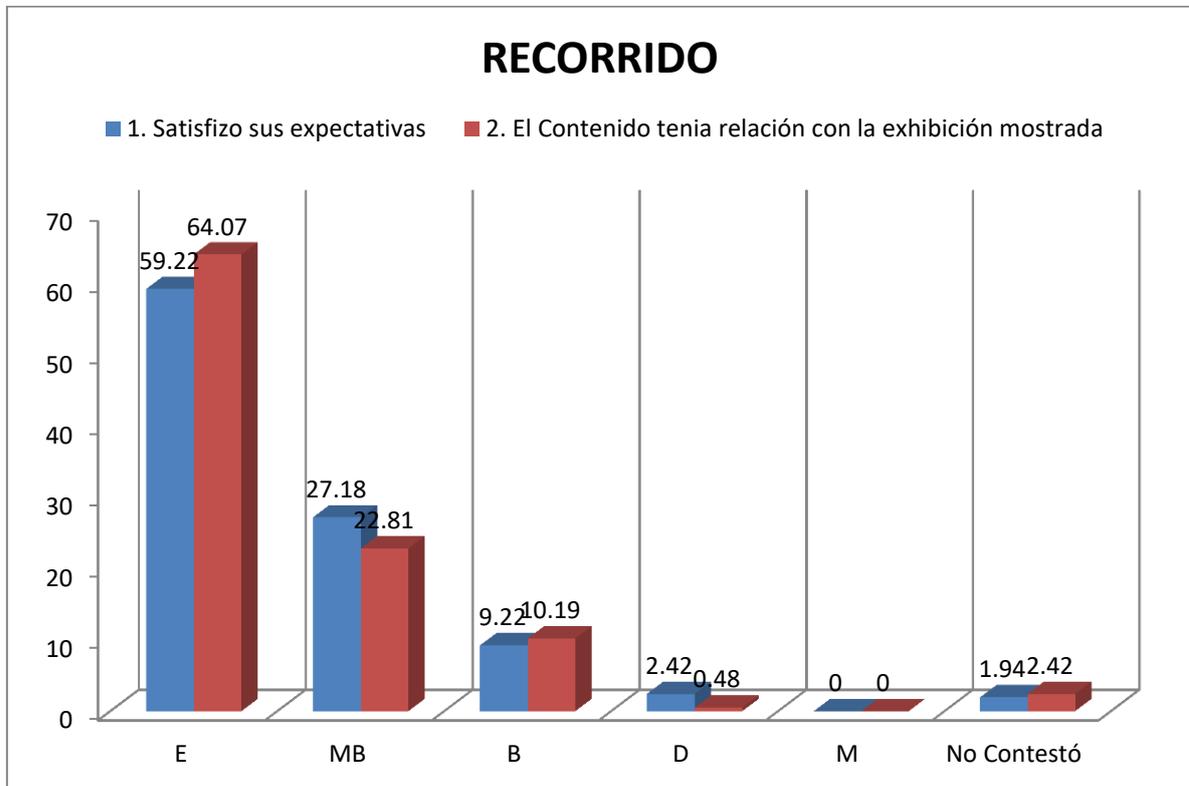


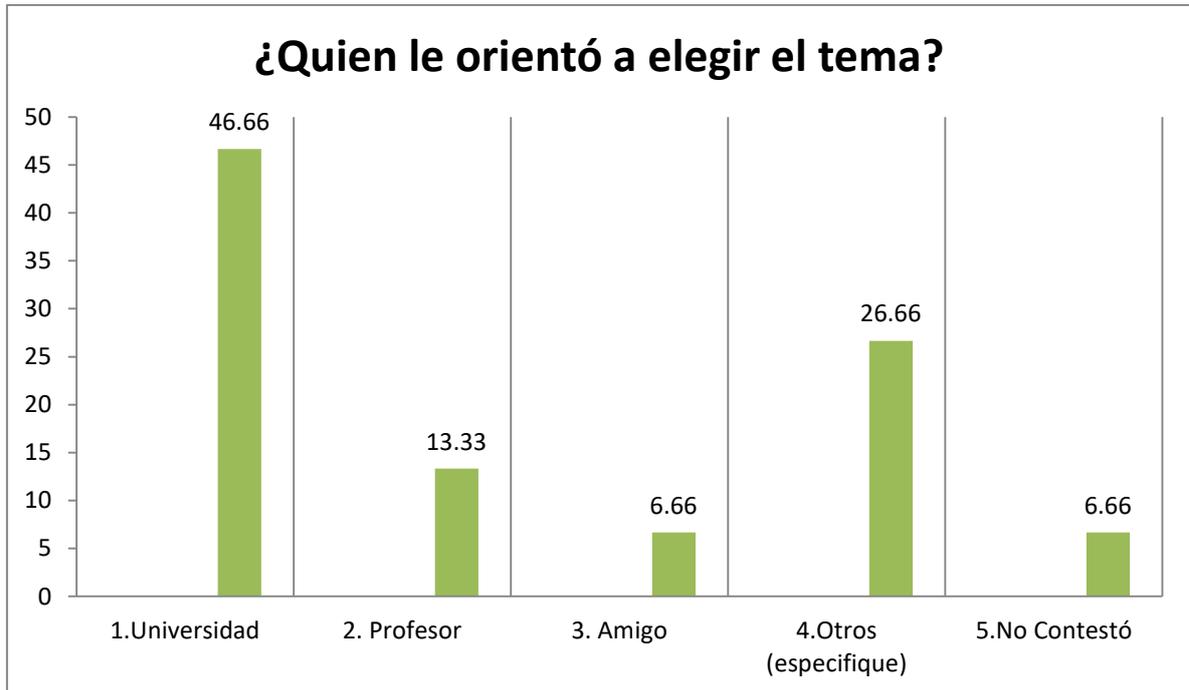


GUÍA

- 5. Fue dinámico (a) en su recorrido
- 4. Fue cortés y respetuoso (a)
- 3. Contestó adecuadamente las preguntas
- 2. Mantuvo claridad en sus explicaciones
- 1. Demostró dominio de las informaciones brindadas



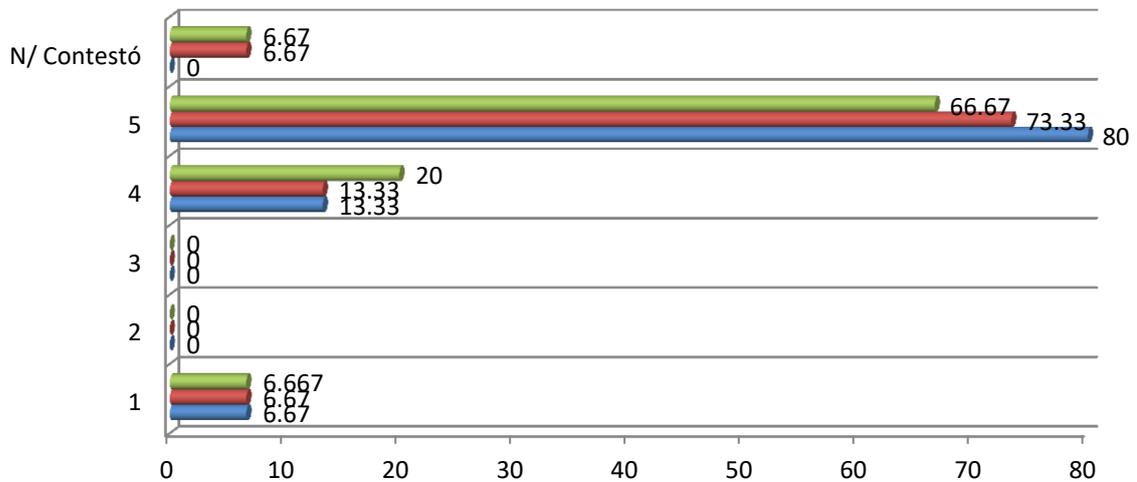




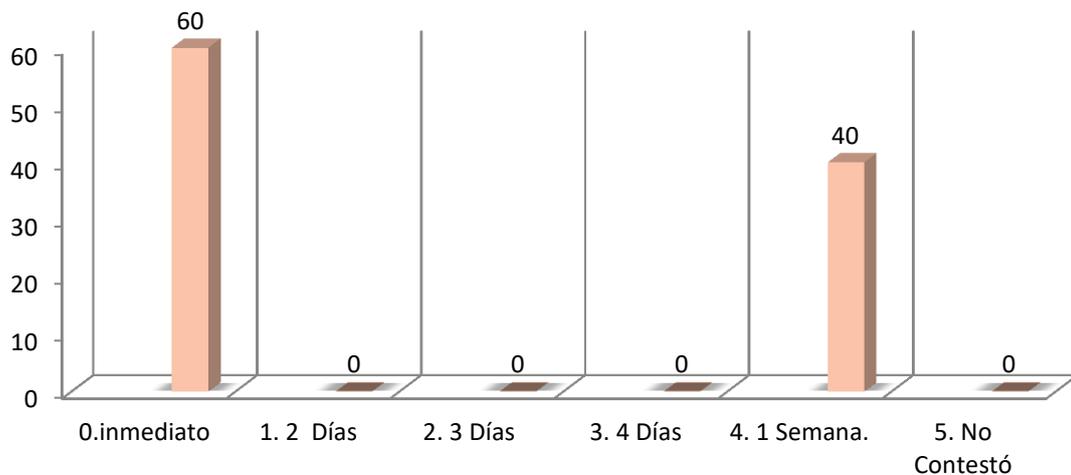


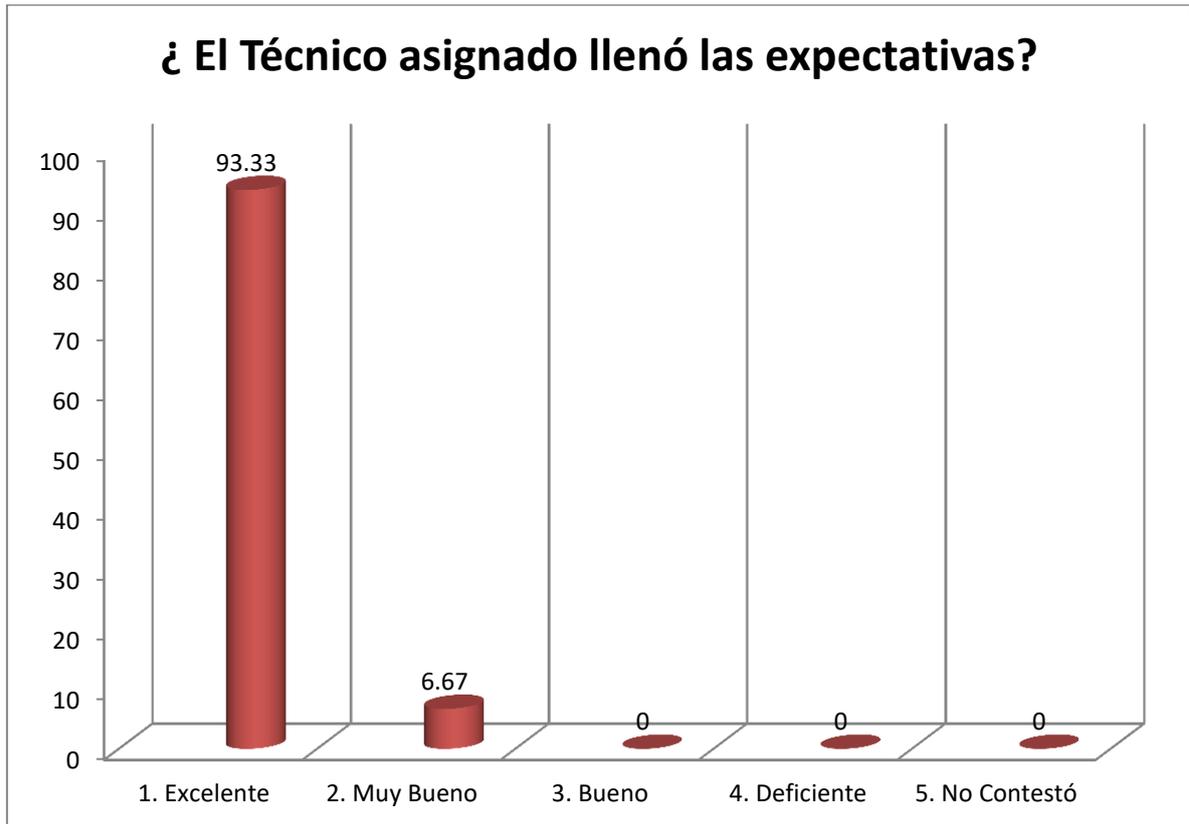
Con relación a la persona que le atendió, ¿Cuál fue el grado de Satisfacción? (siendo el no. 5 el de mayor puntuación)

- 3.Disposición para responder Inquietudes
- 2.Disposición para escuchar necesidades
- 1.Cordialidad en el trabajo



¿ Luego de contactar la institución, ¿Cuánto tiempo debió esperar para recibir respuesta?







¿La calidad de la Bibliografía entregada cumplió con los requerimientos solicitados?

